

	ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Código:
			Versión: 01
			Página 1 de 18

ACTA DEL INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021

FECHA: junio 7 de 2022

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: Actividad virtual a través de Facebook live del Hospital.

OBJETIVO

Crear espacios de transparencia entre la institución y la comunidad, mediante la presentación de información con ayudas audiovisuales, acerca de los resultados de la Gestión de la Gerencia y Directivas de la ESE Hospital San Camilo de Lelis, durante la vigencia 2021, con el fin de dar cumplimiento a los principios de la Democracia Participativa, Democratización de la Gestión Pública y de la Gestión Pública Transparente

PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA

Definición de lineamientos: por parte de la Gerencia de la ESE y su Equipo Directivo, con apoyo de la Asesoría en Control Interno y con base en los lineamientos de la Circular 008 de 2018, se establecieron las directrices para realizar la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021, a través de medios virtuales que permiten la interacción entre la comunidad y la entidad.

Sensibilización: Por diversos medios se realizó sensibilización a los funcionarios de la ESE y a la comunidad sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Convocatoria: Se realizó convocatoria utilizando los siguientes canales de comunicación:

- ✓ Carteleros institucionales.
- ✓ Emisora local.
- ✓ Redes sociales.
- ✓ Correos electrónicos.
- ✓ Página web.

	ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Código:
			Versión: 01
			Página 2 de 18

AGENDA DEL EVENTO

- Bienvenida por parte del Gerente de la E.S.E. quien explica la actividad a realizar, en medio audiovisual.
- Presentación de informe de gestión de la vigencia 2021 por parte del gerente.
- Indicación sobre espacios para intervención de la comunidad a través de medios digitales tales como correo electrónico, oficios dirigidos a la E.S.E., Oficina de Información y Atención al Usuario, llamadas telefónicas y página WEB de la entidad
- Cierre y agradecimientos.

PRESENTACIÓN DE INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2021:

La actividad inicia a las 2:00 p.m., de manera virtual realizando la transmisión a través del Facebook live del Hospital y permitiendo un canal de comunicación como es el Whats App para la interacción entre la entidad y la comunidad que participa en la actividad.

Previo a la realización de la Audiencia se elaboró un informe de gestión con los aspectos más relevantes para mostrar los resultados en cumplimiento de la misión de la ESE, el cual fue publicado en la página web de la E.S.E. un mes antes de la fecha de realización de la actividad.

Por parte del Gerente se realiza la bienvenida y se explica la realización de la actividad.

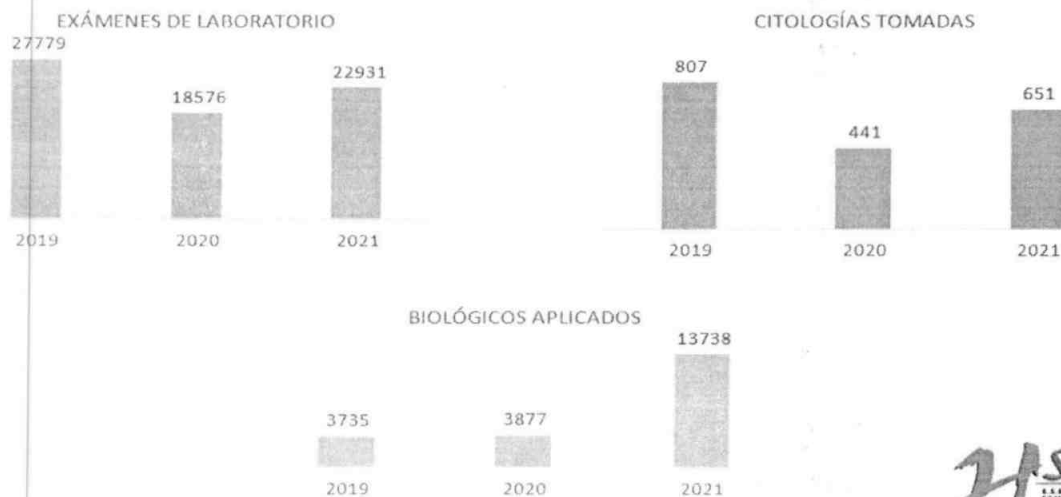
El informe incluyó el siguiente contenido:

- **Prestación de servicios:**

El Gerente inicia la actividad, presentando la información correspondiente a la prestación de los servicios, realizando un comparativo entre las vigencias 2020 - 2021, mencionando los siguientes resultados:

Informe de producción:

PRODUCCION DE SERVICIOS



PRODUCCION DE SERVICIOS

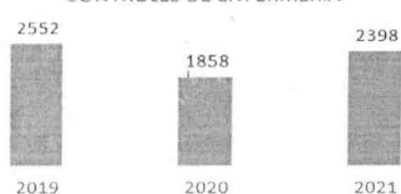


PRODUCCION DE SERVICIOS

CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL



CONTROLES DE ENFERMERÍA



CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA



PRODUCCION DE SERVICIOS

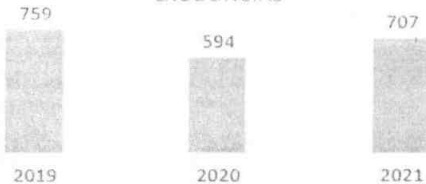
SESIONES DE ODONTOLOGÍA



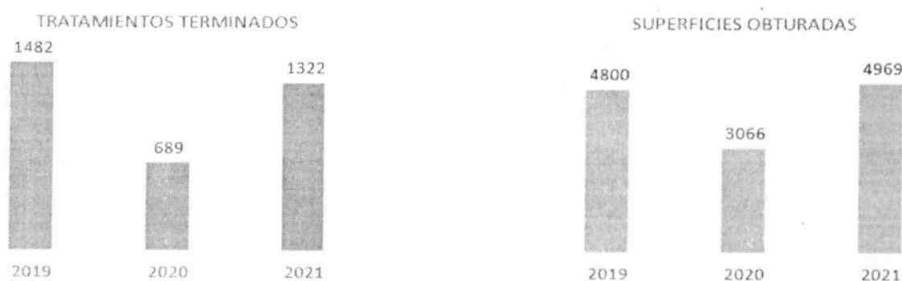
SELLANTES APLICADOS



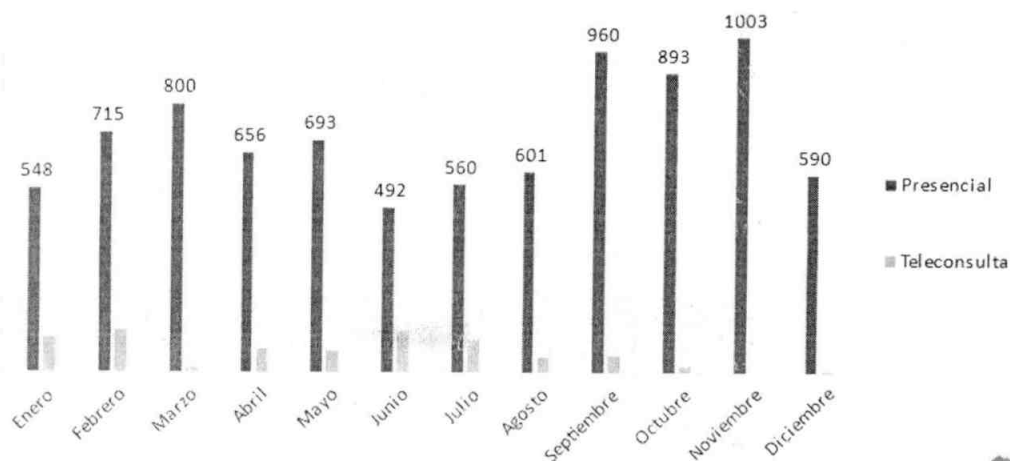
EXODONCIAS



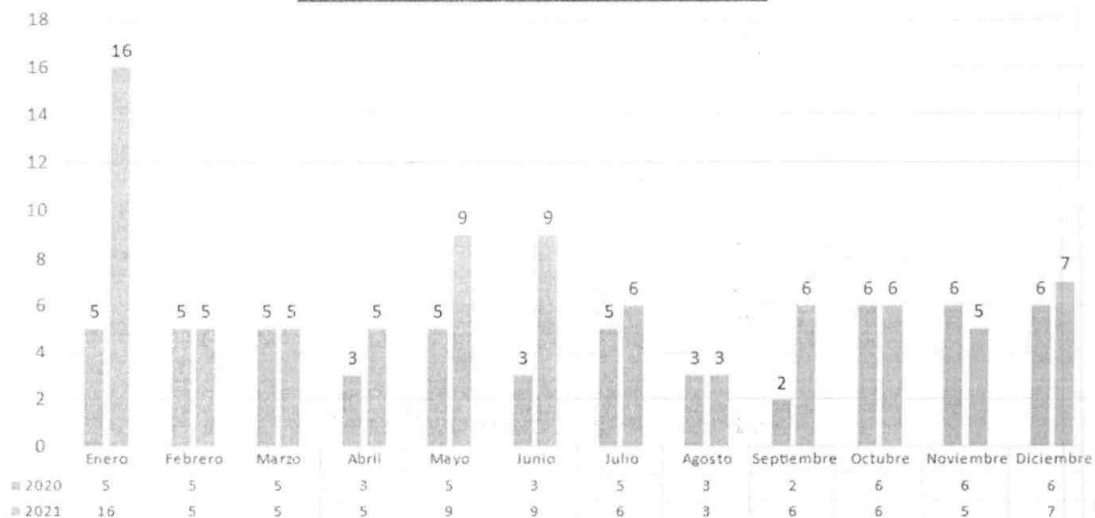
PRODUCCION DE SERVICIOS



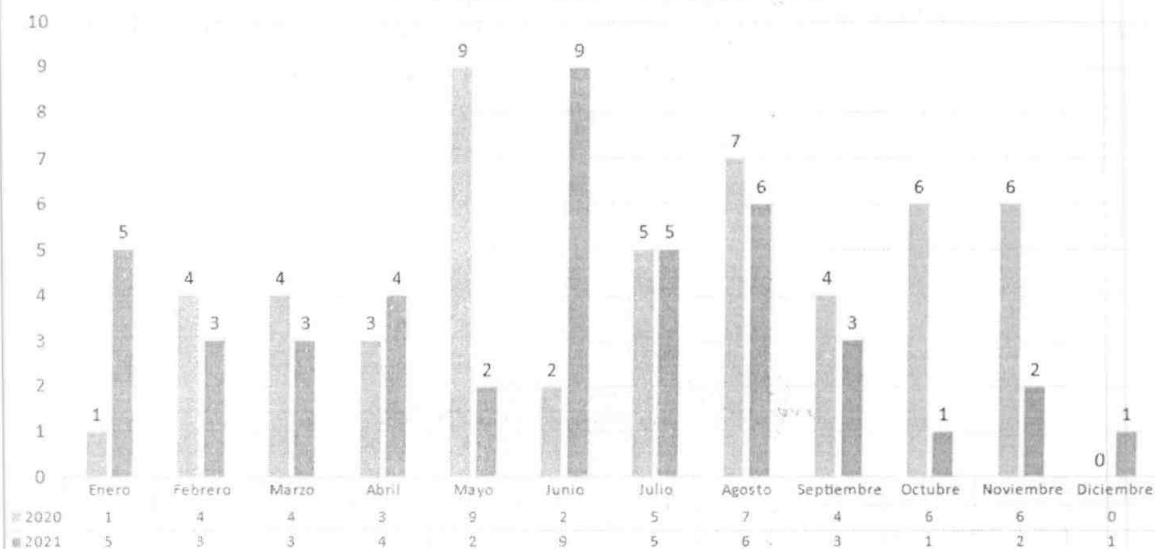
**CONSULTA AMBULATORIA PRESENCIAL VS TELECONSULTA
2021**



DEFUNCIONES 2020 - 2021



NACIMIENTOS 2020 - 2021



	ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Código:
			Versión: 01
			Página 7 de 18

Indicadores de calidad (Resolución 256 de 2016):

Se realiza una comparación de los periodos 2020 y 2021 de los indicadores de calidad definidos en la Resolución 256 de 2016, observando los siguientes resultados:

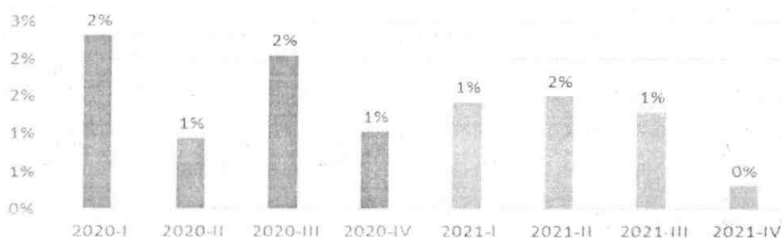
INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS

PORCENTAJE DE CAÍDAS EN HOSPITALIZACIÓN

VARIABLES DEL INDICADOR	PERIODO							
	2020-I	2020-II	2020-III	2020-IV	2021-I	2021-II	2021-III	2021-IV
Pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	0	0	0	0	0	0
Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	113	49	77	112	135	109	179	70
PORCENTAJE	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS

PORCENTAJE DE REINGRESOS AL SERVICIO DE URGENCIAS VIGENCIA 2020 - 2021

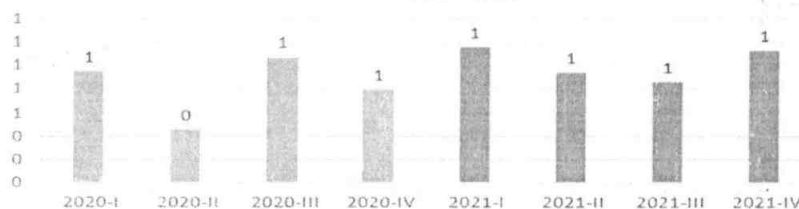


VARIABLES DEL INDICADOR	PERIODO							
	2020-I	2020-II	2020-III	2020-IV	2021-I	2021-II	2021-III	2021-IV
Pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de horas con el mismo diagnóstico de egreso.	23	6	15	9	14	17	17	4
Total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	988	635	733	862	974	1119	1316	1217

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS

OPORTUNIDAD EN CONSULTA MÉDICA
VIGENCIA 2020 - 2021

Esperado: ≤ 3 días

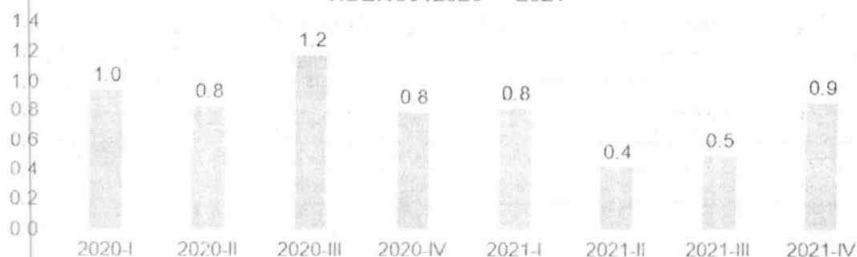


VARIABLES DEL INDICADOR	PERIODO							
	2020-I	2020-II	2020-III	2020-IV	2021-I	2021-II	2021-III	2021-IV
Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	2371	376	1681	1331	2705	1918	2105	2864
Total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	2497	832	1562	1679	2341	2045	2427	2551

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS

OPORTUNIDAD EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA
VIGENCIA 2020 - 2021

Esperado: ≤ 3 días



VARIABLE	PERIODO							
	2020-I	2020-II	2020-III	2020-IV	2021-I	2021-II	2021-III	2021-IV
Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	351	15	77	151	468	174	156	382
Total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	369	18	65	191	571	409	310	442

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS



VARIABLE DEL INDICADOR	PERIODO							
	2020-I	2020-II	2020-III	2020-IV	2021-I	2021-II	2021-III	2021-IV
Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	539	275	500	2874	731	2514	680	1959
Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	11	9	16	46	14	36	13	40

Sistema de Información y Atención al Usuario:

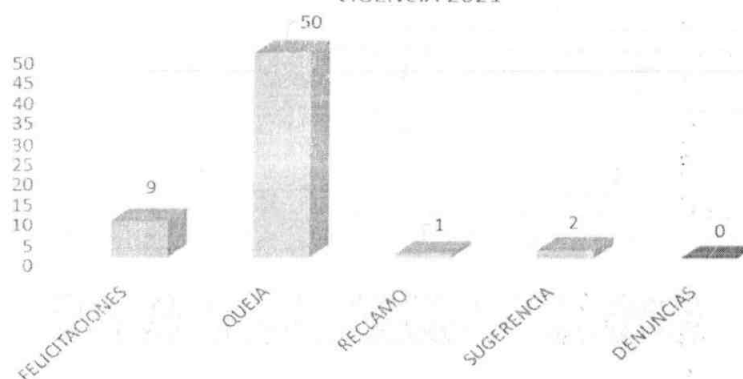
Se informa por parte del Gerente sobre las principales acciones que se desarrollan desde la Oficina del Sistema de Información y Atención al Usuario, las cuales corresponden a:

- Garantía a los mecanismos de participación social en salud, la cual se realiza a través de la Oficina del SIAU, Comité de ética hospitalaria, Asociación de Usuarios, participación en la Junta Directiva, política de participación social en salud.
- Gestión de las expresiones de los usuarios a través de la recepción y respuesta a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- Gestión de trámites a través de contacto telefónico, autorizaciones, remisiones ambulatorias, etc.
- Medición de la satisfacción del usuario a través de encuestas.

Con relación al tipo de expresiones, a continuación pueden observarse las presentadas durante la vigencia 2021:

GESTIÓN DE EXPRESIONES

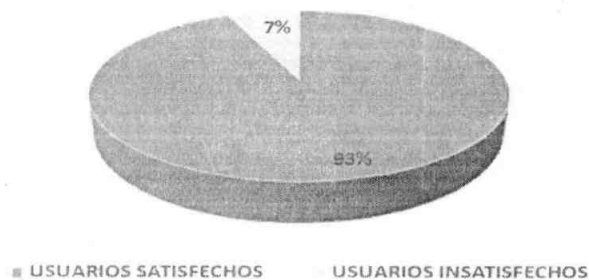
EXPRESIONES PRESENTADAS Y GESTIONADAS
VIGENCIA 2021



Con relación a la satisfacción del usuario, ésta presenta los siguientes resultados:

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
VIGENCIA 2021



	Código:	
	Versión: 01	
	Página 11 de 18	

ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contratación:

Se continúa la presentación del informe, con lo relacionado a la contratación de la entidad durante la vigencia 2021, en la cual se realizaron 111 contratos por un valor total de \$2.273.133.146, distribuidos como se puede observar en la siguiente gráfica:



Información financiera:

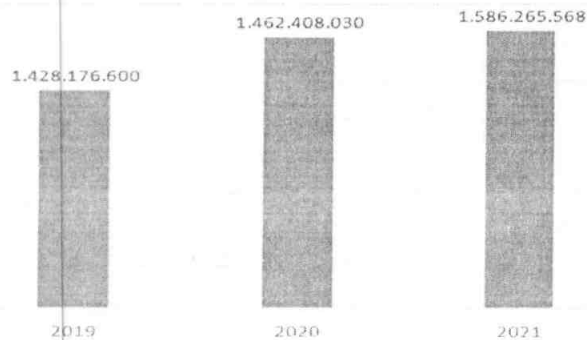
Se continúa la actividad de Audiencia Pública de rendición de cuentas presentando la información relacionada con la situación financiera de la E.S.E, correspondiente a:

	Código:	
	Versión: 01	
	Página 12 de 18	

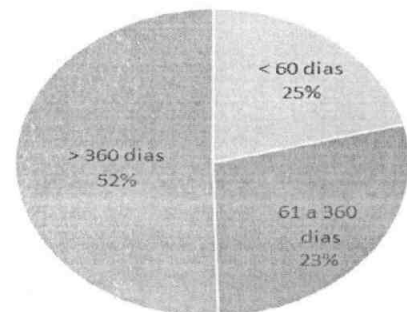
ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Cartera a diciembre 31 de 2021:

Cartera total diciembre 31



Cartera total por edad



< 60 días	395.332
61 a 360 días	372.716
> 360 días	818.218



Ejecución presupuestal:

Se puede observar en la siguiente gráfica la ejecución presupuestal de gastos comprometidos:

Ejecución presupuestal: Gasto comprometido

RUBRO	VALOR COMPROMETIDO	% PARTICIPACIÓN
Gasto de Funcionamiento	4.848.210.691	87.4%
Gastos de Personal	3.724.147.510	67.1%
Gasto de Personal de Planta	2.318.571.700	41.8%
Servicios Personales Indirectos	1.157.536.504	20.8%
Gastos Generales	983.667.877	17.7%
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	443.476.612	7.9%
Otros Gastos	275.312.670	4.9%
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	365.345.093	6.5%
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	5.543.910.450	



	ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código:
		Versión: 01
		Página 13 de 18

Se cuenta con una ejecución presupuestal de ingresos, correspondiente a la siguiente gráfica:

Ejecución presupuestal: Ingresos			
VARIABLE	VALOR RECONOCIDO	VALOR RECAUDADO	% RECAUDO
Total Venta de Servicios	4.756.548.111	3.933.313.192	82.6%
.....Régimen Subsidiado	2.438.772.505	2.134.620.288	87.5%
.....Régimen Contributivo	945.606.451	522.482.420	55.2%
Otras ventas de servicios	710.375.078	614.406.407	86.4%
Aportes	300.914.514	300.954.515	100%
Otros Ingresos	221.467.172	221.466.863	99.9%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	792.012.035	792.012.035	100%
Ingreso Total Reconocido	5.603.119.996	4.779.884.769	85.3%

Estados financieros:

Se realiza una explicación sobre los resultados financieros, con base en los datos registrados en el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados, como se observan en las siguientes tablas:

Estado de Situación Financiera vigencia 2021:

Estado de la situación financiera			
CÓDIGO	ACTIVO	dic-2021	dic-2020
	CORRIENTE (1)	2.100.106.608	2.100.106.608
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	41.906.907	307.056.301
1105	Caja	248.764	8.360
1110	Depósitos En Instituciones Financieras	18.568.888	82.289.444
1132	Efectivo De Uso Restringido	23.071.255	224.758.497
13	CUENTAS POR COBRAR	1.156.008.932	1.011.460.327
1319	Prestación De Servicios De Salud	1.149.990.528	1.010.076.327
1324	Subvenciones Por Cobrar	0	0
1384	Otras Cuentas Por Cobrar	6.018.404	1.384.000
14	PRÉSTAMOS POR COBRAR	26.293.345	39.000.919
1415	Préstamos Concedidos	26.293.345	39.000.919
15	INVENTARIOS	87.610.779	66.301.134
1514	Materiales Y Suministros	88.532.999	67.223.354
1580	Deterioro Acumulado De Inventarios (Cr)	-922.220	-922.220
19	OTROS ACTIVOS	442.162.745	676.287.927
1904	Plan De Activos Para Beneficios Posempleo	269.134.675	512.935.882
1905	Bienes Y Servicios Pagados Por Anticipado	173.032.070	163.352.045
	NO CORRIENTE (2)	6.005.715.247	4.836.460.026

**ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE
CUENTAS**

Código:

Versión: 01

Página 14 de 18

Estado de la situación financiera

CÓDIGO	ACTIVO	dic-2021	dic-2020
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS 39.248.426		35.614.322
1224	Inversiones De Administración De Liquidez Al Costo	39.248.426	35.614.322
13	CUENTAS POR COBRAR	627.396.264	500.491.820
1385	Cuentas Por Cobrar De Difícil Recaudo	818.217.730	739.852.906
1386	Deterioro Acumulado De Cuentas Por Cobrar (Cr)	-190.821.466	-239.361.086
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	4.329.592.231	4.286.073.921
1605	Terrenos	1.280.000.000	1.280.000.000
1635	Bienes Muebles En Bodega	12.582.800	12.582.800
1640	Edificaciones	2.696.738.160	2.696.738.160
1645	Plantas, Ductos Y Túneles	19.388.000	19.388.000
1655	Maquinaria Y Equipo	40.418.600	40.418.600
1660	Equipo Médico Y Científico	392.459.821	241.973.700
1665	Muebles, Enseres Y Equipo De Oficina	29.872.034	19.530.934
1670	Equipos De Comunicación Y Computación	92.781.051	73.824.351
1675	Equipos De Transporte, Tracción Y Elevación	533.739.900	533.739.900
1680	Equipos De Comedor, Cocina, Despensa Y Hotelaría	12.891.614	12.891.614
1685	Depreciación Acumulada De Propiedades, Planta Y Equipo (C)	-781.279.741	-645.014.136
19	OTROS ACTIVOS	9.478.316	14.279.961
1970	Activos Intangibles	200.217.611	168.508.982
1975	Amortización Acumulada De Activos Intangibles (Cr)	-190.739.300	-154.229.021
1	TOTAL ACTIVO	6.759.701.955	6.936.566.634

Estado de la situación financiera

CÓDIGO	PATRIMONIO	dic-2021	dic-20
24	PASIVO CORRIENTE	1.212.546.509	1.396.752.934
24	CUENTAS POR PAGAR	590.359.538	225.714.633
2401	Adquisición De Bienes Y Servicios Nacionales	160.022.917	63.384.160
2407	Recursos A Favor De Terceros	74.380.596	13.628.485
2424	Descuentos De Nómina	65.557.043	40.760.873
2436	Retención En La Fuente E Impuesto De Timbre	17.129.302	6.750.650
2460	Créditos Judiciales	20.000.000	0
2490	Otras Cuentas Por Pagar	253.269.680	101.190.465
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	392.251.581	996.907.966
2511	Beneficios A Los Empleados A Corto Plazo	392.251.581	469.457.990
2512	Beneficios A Los Empleados A Largo Plazo	0	14.514.094
2514	Beneficios Posempleo - Pensiones	0	512.935.882
29	OTROS PASIVOS	229.935.390	174.130.335
2901	Avances Y Anticipos Recibidos	229.935.390	174.130.335
25	PASIVO NO CORRIENTE	389.089.921	103.586.761
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	291.878.324	0
2511	Beneficios A Los Empleados A Largo Plazo	291.878.324	0
27	PROVISIONES	97.211.597	103.586.761
2701	Litigios Y Demandas	97.211.597	103.586.761
2	TOTAL PASIVO	1.601.636.430	1.500.339.695

Estado de la situación financiera

CÓDIGO	PATRIMONIO	dic-2021	dic-20
3	PATRIMONIO	5.158.065.525	5.436.226.939
32	PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	5.158.065.525	5.436.226.939
3208	Capital Fiscal	2.089.557.362	2.043.961.376
3225	Resultados De Ejercicios Anteriores	3.391.874.364	3.019.432.155
3230	Resultado Del Ejercicio	-323.366.201	372.833.408
3268	Impactos Por La Transición Al Nuevo Marco De Regulación	0	0
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	6.759.701.955	6.936.566.634

ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Código:

Versión: 01

Página 15 de 18

Estado de Resultados:

Estado de resultado integral

CÓDIGO	CONCEPTO	dic-21	dic-20
43	INGRESOS OPERACIONALES	3.793.910.741	3.920.118.292
	VENTA DE SERVICIOS	3.793.910.741	3.920.118.292
4312	Servicios De Salud	4.776.912.269	3.820.972.334
4395	Devoluciones, Rebajas Y Descuentos En Venta De Servicios (Db)	-120.819.342	-27.061.593
480822	Margen En La Contratación De Servicios De Salud	0	0
589014	Margen En La Contratación De Los Servicios De Salud	0	-0
6	COSTOS DE VENTAS	3.331.494.454	2.946.677.272
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	3.331.494.454	2.946.677.272
6310	Servicios De Salud	3.331.494.454	2.946.677.272
	UTILIDAD BRUTA	1.324.598.473	847.233.469

Estado de resultado integral

CÓDIGO	CONCEPTO	dic-21	dic-20
51	GASTOS OPERACIONALES	1.714.295.294	1.230.936.492
	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	1.594.553.030	1.142.489.619
5101	Sueldos Y Salarios	435.878.695	412.243.493
5102	Contribuciones Imputadas	2.618.141	10.027.719
5103	Contribuciones Efectivas	118.824.670	108.891.817
5104	Aportes Sobre La Nómina	22.916.860	21.979.487
5107	Prestaciones Sociales	169.438.894	165.260.093
5108	Gastos De Personal Diversos	82.224.903	39.218.024
5111	Generales	747.182.858	368.909.087
5120	Impuestos, Contribuciones Y Tasas	15.468.009	15.959.799
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	88.446.973	88.446.973
5347	Deterioro De Cuentas Por Cobrar	0	0
5349	Deterioro De Préstamos Por Cobrar	0	0
5350	Deterioro De Inventarios	0	0
5357	Deterioro De Activos Intangibles	0	9.056.149
5360	Depreciación De Propiedades, Planta Y Equipo	83.231.985	79.390.824
5366	Amortización de Activos Intangibles	36.510.279	0
	EXCEDENTE OPERACIONAL	-389.696.821	-383.703.023

Estado de resultado integral

CÓDIGO	CONCEPTO	dic-21	dic-20
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	59.849.102	704.328.003
4430	Subvenciones	59.849.102	704.328.003
48	OTROS INGRESOS	170.715.218	70.220.932
4802	Financieros	13.336.618	8.956.159
4808	Ingresos Diversos	153.378.600	61.264.773
4830	Reversión De Las Pérdidas Por Deterioro De Valor	4.000.000	0
58	OTROS GASTOS	164.233.700	18.012.504
5802	Comisiones	3.631.361	4.369.747
5804	Financieros	138.984.548	10.107.404
5890	Gastos Diversos	21.617.791	3.494.353
5895	Devoluciones, Rebajas Y Descuentos En Venta De Servicios	0	0
5897	Costos Y Gastos Por Distribuir	0	41.000
	EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO	-323.366.201	372.833.408

	ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS		Código:
			Versión: 01
			Página 16 de 18

El Gerente genera el espacio para que los asistentes puedan manifestar sus inquietudes, sugerencias, comentarios, entre otros, presentándose a través de la línea del Whats App, las siguientes expresiones las cuales fueron respondidas de manera inmediata por parte del Gerente:

- El Sr. Guillermo Alpuria, pregunta “¿qué se ha hecho ya que por culpa de la entidad él perdió su bebe? indicando una mala práctica”, para lo cual el Gerente responde que el caso se analizó y solo por parte de un juez se puede definir que la muerte del bebe fue causada por una mala práctica y hasta la fecha ese dictamen no se ha dado, desde la entidad se han implementado acciones como el fortalecimiento en la gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (pqrsd), se ha realizado cambio en algunos procesos asistenciales, se viene gestionando la capacitación a los funcionarios sobre la humanización en la atención, se han realizado cambios de personal con aquellos funcionarios que no se encuentran alineados a la política de calidad institucional.
- Otra usuaria (Catherine) a través del WhatsApp, pregunta “¿como miden el indicador de satisfacción en atención a los usuarios?” por parte del Gerente se aclara que se vienen realizando encuestas de satisfacción desde la Oficina de Información y Atención al Usuario, de las cuales se generan tabulación e informes los cuales se analizan, igualmente se trata de mejorar de manera inmediata situaciones que se vienen presentando y que son manifestadas por los usuarios, igualmente se expresa por el Gerente la necesidad de que continúen presentando sus manifestaciones en la entidad para poder identificar situaciones que ayudan a mejorar continuamente los procesos de la institución.

Este año se han realizado inversiones como la implementación de una plataforma para la asignación de citas médicas identificando se viene presentando una demanda insatisfecha, lo cual está permitiendo evidenciar acciones que se requieren implementar para poder mirar como suplir las necesidades de demanda en el servicio. Se evalúa la posibilidad de la apertura de nuevos servicios como fisioterapia, fortalecimiento en los programas de crecimiento y desarrollo la atención materno-perinatal en apoyo con la Administración Municipal. Se solicita por parte del Gerente a los usuarios que se manifiesten y con base en sus aportes poder identificar oportunidades de mejora para el fortalecimiento de la Institución, ya que es la comunidad quien realmente debe defender y propiciar espacios para mejorar.

Invita a los usuarios a que hagan parte de la Asociación de Usuarios que es un mecanismo de participación que permite tener representación de los usuarios en la

	ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
	Código:	
	Versión: 01	
		Página 17 de 18

junta directiva y en el comité de ética donde se pueden analizar temas institucionales para el mejoramiento institucional.

No se presentan más preguntas o comentarios por parte de los asistentes y se finaliza la actividad por parte del Gerente agradeciendo la participación de los usuarios e invitándolos para que se acerquen a la entidad y manifiesten sus inconformidades con el fin de poder mejorar y que participen en los espacios que se tienen establecidos, permitiendo que sea la comunidad quien ayude al mejoramiento continuo. Se finaliza la rendición a las 3:20 p.m.

Se finaliza la actividad siendo las 3:20 p.m.

ORGANIZACIÓN Y LOGISTICA

Se realizo la audiencia pública de rendición de cuentas a través del Facebook live del Hospital y se realizo la publicación de la presentación en el micrositio creado en la página web de la entidad. A la transmisión ingresaron 11 personas.

Se dispuso a la comunidad la información en la página WEB de la ESE: www.hospitalvegachi.gov.co, desde antes de la fecha programa para la rendición de cuentas, con el objeto de que se conociera con antelación de ésta y garantizar acceso y posibilidad de análisis previos, sugerencias y comentarios al respecto.

Al momento de la audiencia pública de rendición de cuentas, se dispuso de la línea del Whats App para la comunicación directa entre la comunidad y la institución, a través de la cual se recibieron expresiones por parte de los usuarios.

COMENTARIOS ADICIONALES:

No se presentaron comentarios, sugerencias y/o peticiones relacionadas con la rendición de cuentas de la vigencia 2021 en días posteriores a la realización de la actividad, por ninguno de los canales de comunicación implementados para esto (página web, Oficina de Información y Atención al Usuario, línea de Whats App, llamadas telefónicas y oficios dirigidos a la Gerencia).

CONCLUSIONES

Por parte de la entidad se vienen creando espacios para la interacción entre la comunidad y la institución, finalizando así el proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2021, mediante una audiencia pública de rendición de cuentas a través de

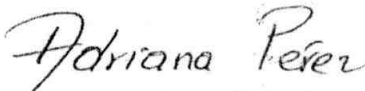
	ACTA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Código:
		Versión: 01
		Página 18 de 18

mecanismos audiovisuales, en cumplimiento de los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, permitiendo información a la comunidad sobre la gestión de la entidad.

Se logró el cumplimiento de los lineamientos definidos en la Circular 008 de 2018, relacionados con la programación y ejecución de las audiencias públicas de rendición de cuentas.

Se continúa fortaleciendo el proceso de aprendizaje organizacional orientado al mejoramiento de los mecanismos para la rendición de cuentas a la comunidad.


YONATHAN VEGA MONTOYA
 Gerente


ADRIANA MARÍA PÉREZ ZULETA
 Asesora de Control Interno