

Vegachí, 26 agosto de 2022

Señor:
JOSE DIEGO RIOS CARMONA
Secretario de salud local
Vegachí – Antioquia

Asunto: informe consolidado de PQRSF segundo trimestre de 2022.

Cordial saludo,

Dando cumplimiento a la normatividad se envía informe consolidado de las expresiones de los usuarios de la **ESE HOSPITAL SAN CAMILO DE LELIS** correspondiente al segundo trimestre de 2022.

Cordialmente,



ASTRID YULIANA GARCIA LOAIZA
Auxiliar administrativo SIAU

ANALISIS DE EXPRESIONES DE LOS USUARIOS GENERADA SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2022, se hizo apertura de los bozones de surgencia de la **ESE HOSPITAL SAN CAMILO DE LELIS** en 13 oportunidades, con un intervalo de 8 días entre cada apertura.

En el segundo trimestre se radicaron un total de 16 expresiones, de las cuales 10 fueron encontradas en los buzones de sugerencia, 1 radicada en la oficina de SIAU y 5 escritas radicadas en secretaria de Salud.

De las 16 expresiones generadas por los usuarios, durante los meses de abril a junio de 2022 encontramos un total de 15 quejas, 1 felicitaciones.

ABRIL: En el mes de abril encontramos 3 expresiones radicadas, en la cual fue resuelta en un periodo de 10 días.

1 sugerencia orientar a los pacientes como son los triage para la asignación de citas.
2 quejas por asignación de cita en la cual se llamaron los dos y uno fue insistente a la cita médica.

MAYO: Durante este mes de mayo se radicaron 4 expresiones, de las cuales fueron resueltas durante un periodo de 10 días.

1 queja por mal precediendo como médica generó mal formulación para mi hija.
2 queja con asignación de cita por la plataforma de COCO se le asigna la cita médica.
1 queja para el cobro particular por procedimientos en urgencia.

JUNIO: en el mes de junio se radicaron un total de 9 expresiones y fueron resueltas de manera oportuna y en un periodo de 10 días.

1 queja asignación de cita oportuna de odontología.

1 queja la odontóloga atendió mi hija de malagana.

2 queja asignación de cita médica.

2 queja por mal procemiento médico

1 queja información oportuna "remisión"

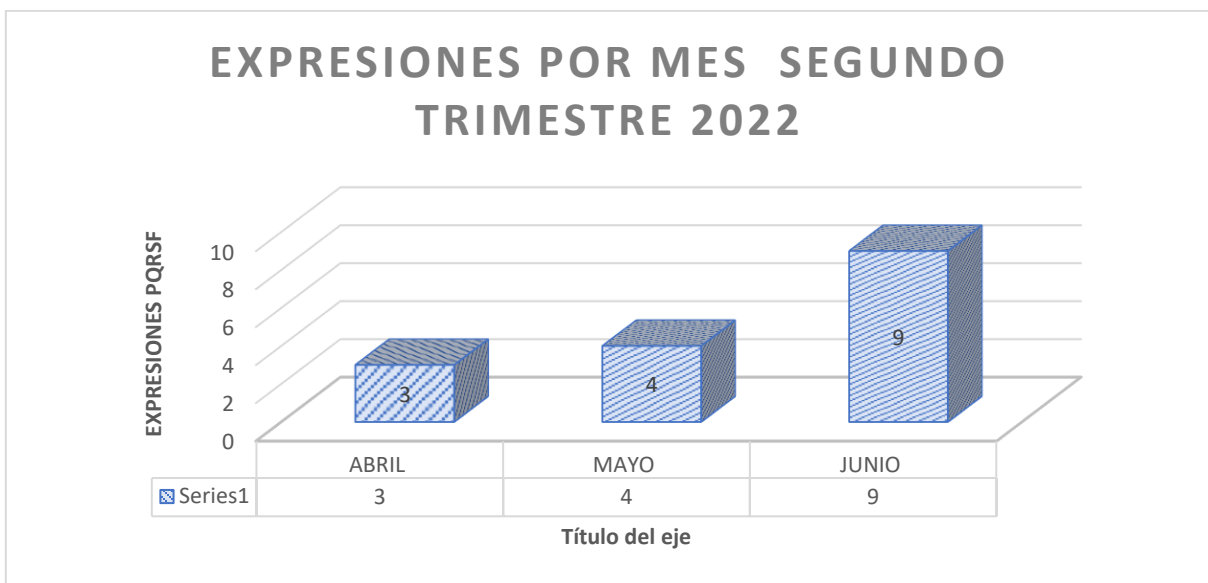
1 felicitaciones a la persona de odontología.

1 queja no sirve ese hospital para nada.

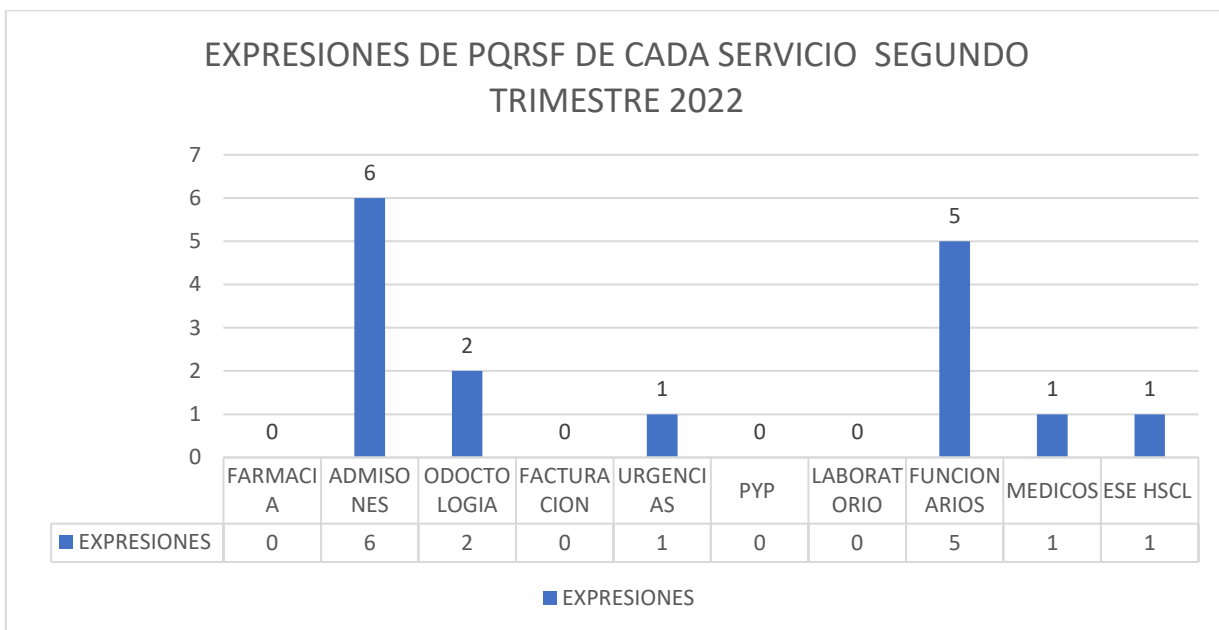
INFORME GENERAL DE LAS PQRSF DE SEGUNDO TRIMESTRE.

16 PQRS fueron radicadas en la oficina del SIAU en la cuales fueron distribuidas de esta manera: 4 quejas por mal procedimientos, 2 queja de no dar una buena información, 6 oportunidad de cita médica, 1 mal procedimiento, 1 oportunidad de cita odontológica, 1 felicitación, 1 no sirve para nada hospital.

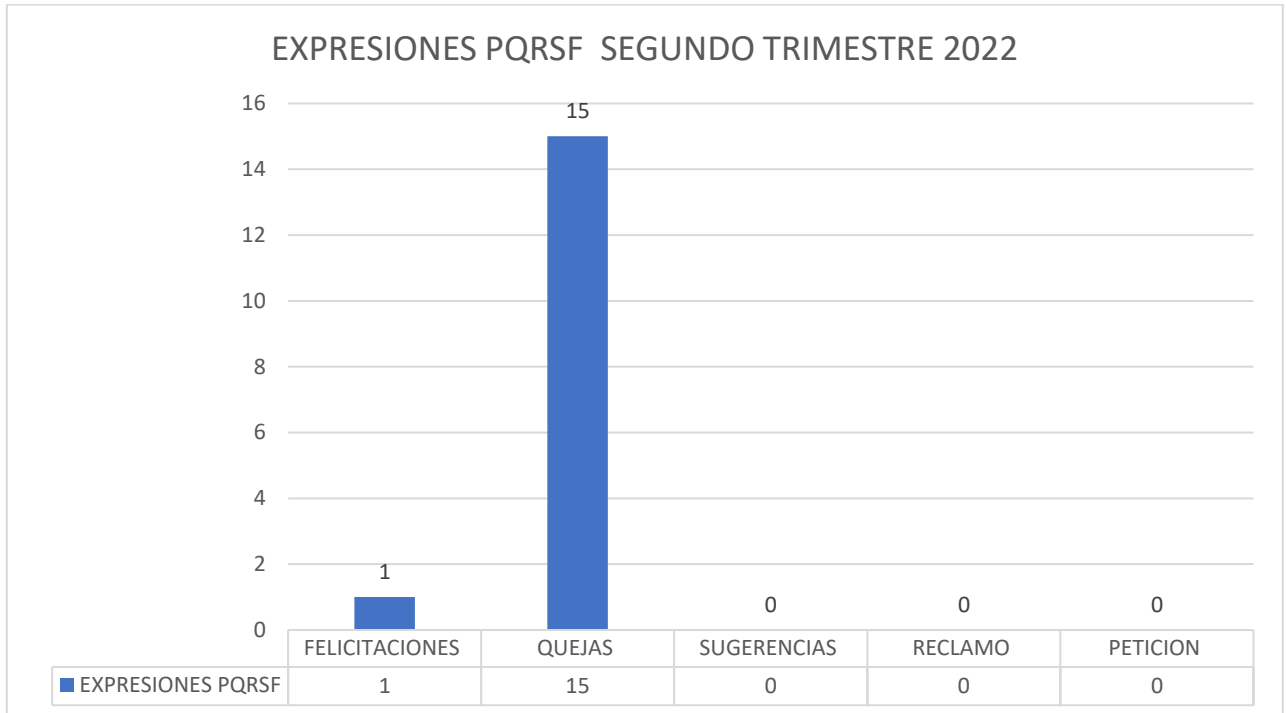
DATOS DE EXPRESIONES POR CADA MES 2022



DATOS DE EXPRESIONES POR CADA SERVICIO 2022



DATOS DE EXPRESIONES PQRSF 2022



ASTRID YULIANA GARCIA LOAIZA
Auxiliar administrativo SIAU