

Vegachí, 31 de mayo de 2022

Señor:  
**JOSE DIEGO RIOS CARMONA**  
Secretario de salud local  
Vegachí – Antioquia

Asunto: informe consolidado de PQRSF primer trimestre de 2022.

Cordial saludo,

Dando cumplimiento a la normatividad se envía informe consolidado de las expresiones de los usuarios de la **ESE HOSPITAL SAN CAMILO DE LELIS** correspondiente al primer trimestre de 2022.

Cordialmente,



**ASTRID YULIANA GARCI**  
Auxiliar administrativo SIAU

## ANALISIS DE EXPRESIONES DE LOS USUARIOS GENERADAS EN PRIMER TRIMESTRE DE 2022

Durante los meses de enero, febrero marzo y abril de 2022, se hizo apertura de los bozones de surgencia de la **ESE HOSPITAL SAN CAMILO DE LELIS** en 13 oportunidades, con un intervalo de 8 días entre cada apertura.

En el primer trimestre se radicaron un total de 18 expresiones, de las cuales 9 fueron encontradas en los buzones de sugerencia, 1 radicada en la oficina de SIAU y 8 escritas radicadas en secretaria de Salud.

De las 18 expresiones generadas por los usuarios, durante los meses de enero a marzo de 2022 encontramos un total de 13 quejas, 5 felicitaciones.

**ENERO:** en los meses de enero encontramos 1 expresiones radicada, en la cual fue resuelta en un periodo de 10 días.

1 queja, por oportunidad en asignación de citas.

**FEBRERO:** durante este mes se radicaron 10 expresiones, de las cuales fueron resueltas durante un periodo de 10 días.

2 felicitaciones del servicio 1 de laboratorio, 1 de odontología.

3 queja del mal servicio de trabajador público.

4 quejas de oportunidad de asignación de cita médica.

1 queja de oportunidad de asignación odontológica

**MARZO:** en el mes de marzo se radicaron un total de 7 expresiones y fueron resueltas de manera oportuna y en un periodo de 10 días.

1 felicitaciones una del servicio de odontología

1 felicitaciones al hospital en general.

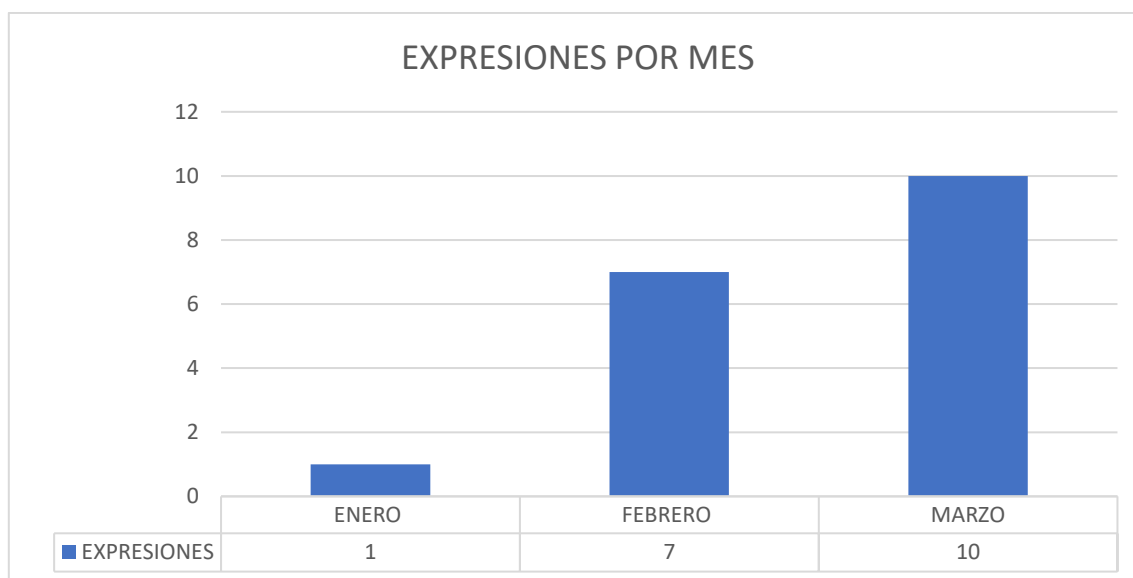
1 felicitaciones una del servicio medico

4 quejas por mal procedimientos de algunos funcionarios de la ESE

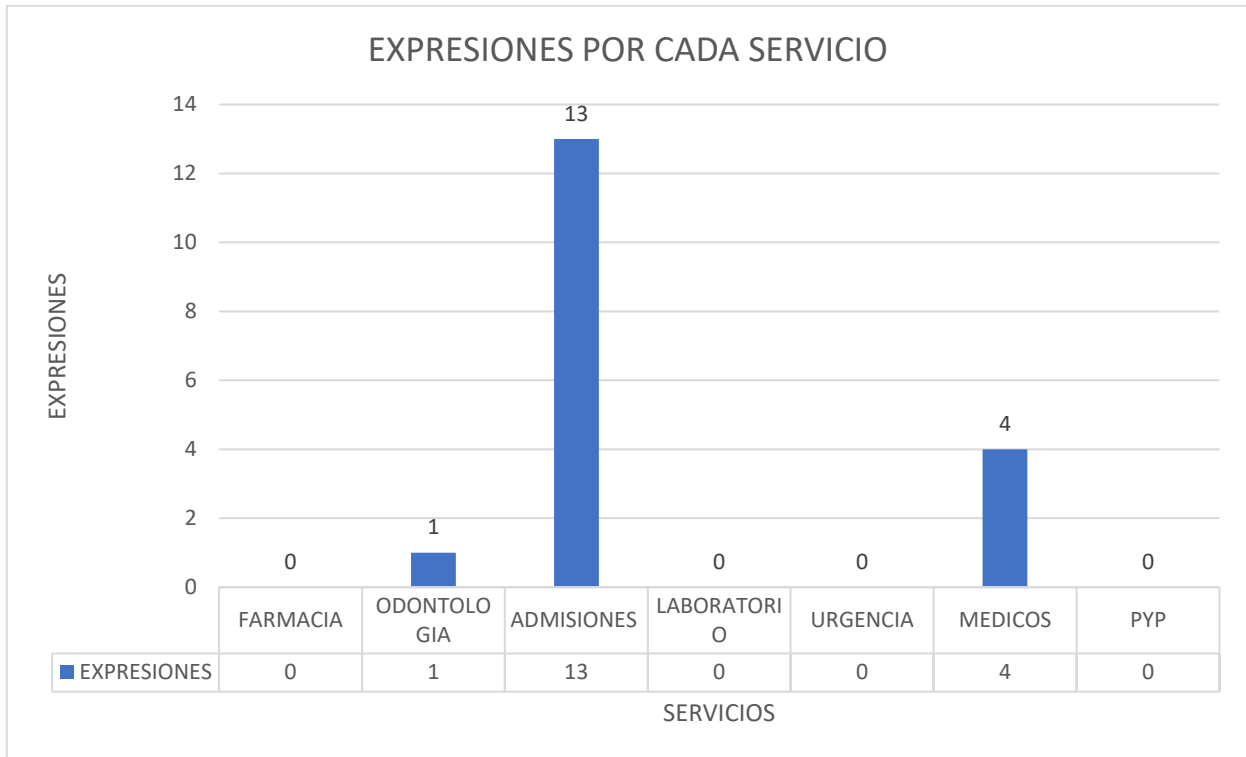
### INFORME GENERAL DE LAS PQRSF DE PRIMER TRIMESTRE.

18 PQRS fueron radicadas en la oficina del SIAU en la cuales fueron distribuidas de esta manera: 5 felicitaciones, 5 asignación de cita médica, 1 asignación odontológica, 4 mal procedimiento funcionarios, 3 quejas de médicos

### DATOS DE EXPRESIONES POR CADA MES 2022



## DATOS DE EXPRESIONES POR CADA SERVICIO 2022



## DATOS DE EXPRESIONES PQRSF 2022



**ASTRID YULIANA GARCIA**  
Auxiliar administrativo SIAU