

E.S.E. HOSPITAL SAN CAMILO DE LELIS  
MUNICIPIO DE VEGACHÍ - ANTIOQUIA



# INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2020

YONATHAN VEGA MONTOYA  
GERENTE

## NUESTRA MISIÓN

Prestamos servicios de salud de baja complejidad orientados a la atención integral, con énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, disponiendo de infraestructura y tecnología adecuada, recurso humano íntegro, calificado y comprometido con la atención humanizada y segura, procurando mejoramiento continuo de los procesos, sostenibilidad financiera y rentabilidad social, aportando al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

## NUESTRA VISIÓN

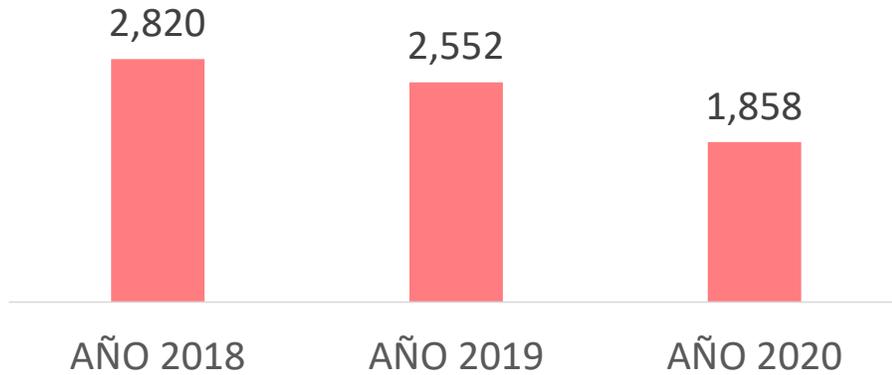
En el año 2024 seremos una empresa autosostenible, reconocida por la humanización y calidad de los servicios, la cualificación de su personal y la transparencia en la gestión de los recursos.



# PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

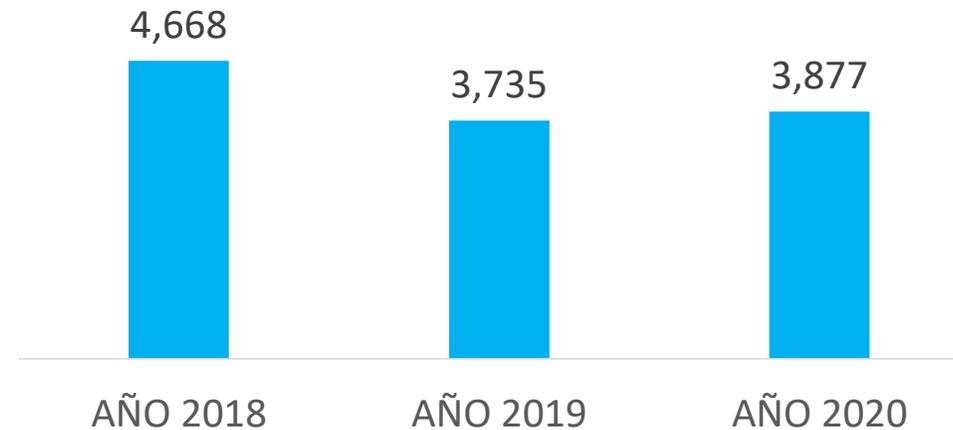
## Controles de enfermería



## Citologías cervicovaginales

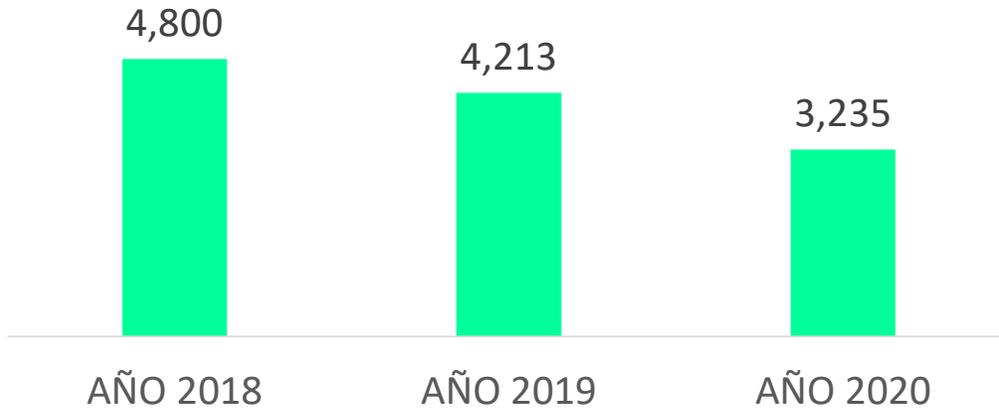


## Dosis de biológico aplicadas

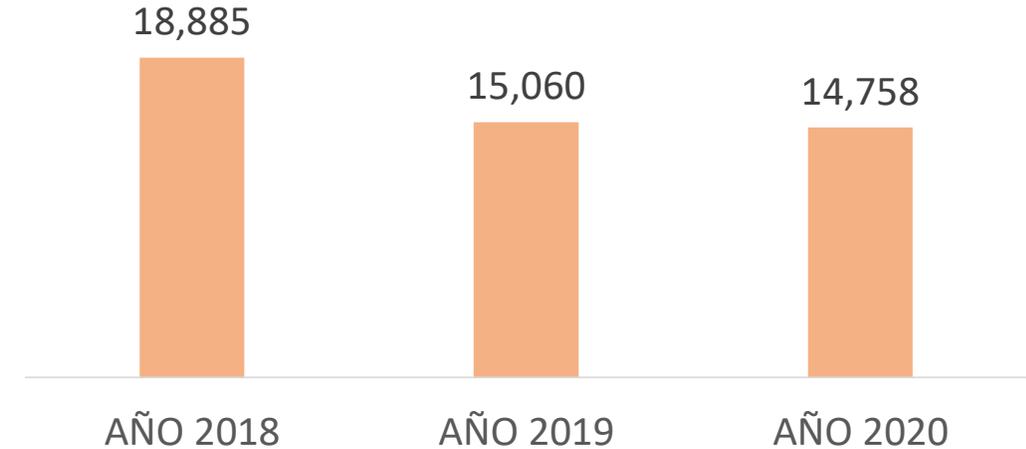


# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

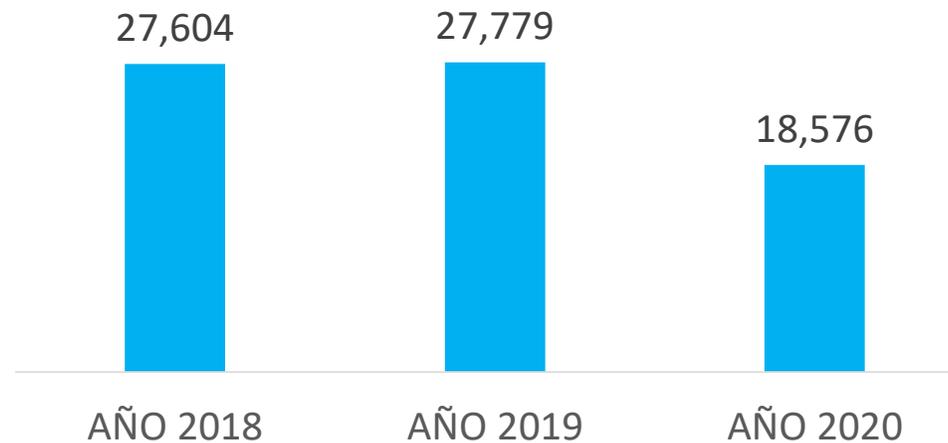
## Consulta medica general urgente



## Consultas Electivas

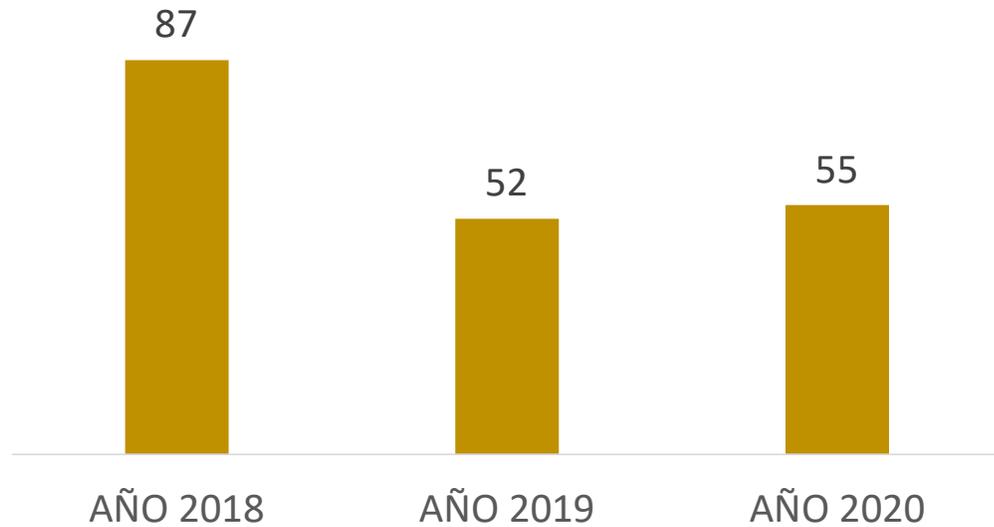


## Exámenes de laboratorio

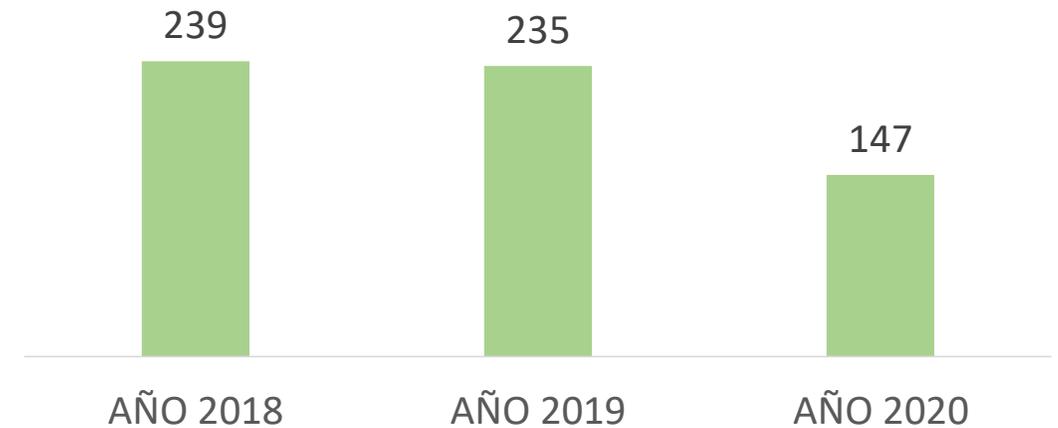


# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Numero de partos

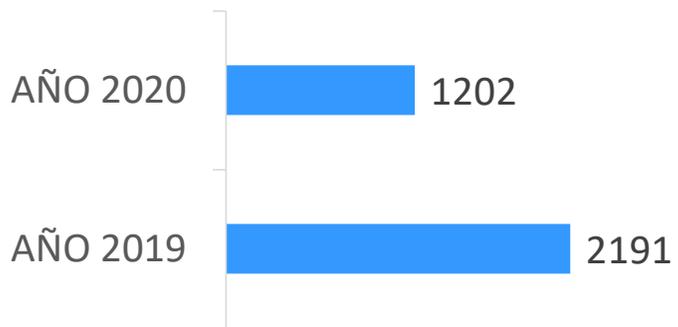


Total de egresos

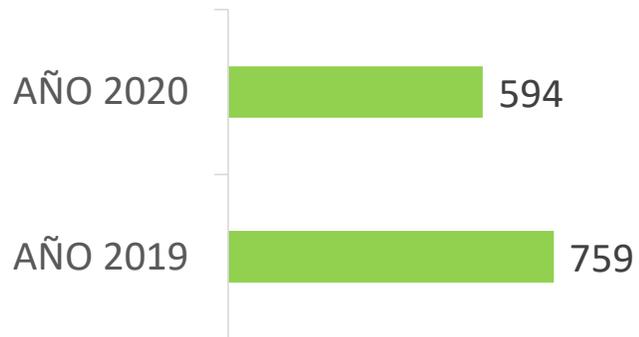


# PRODUCCIÓN DE SERVICIOS ODONTOLÓGICA

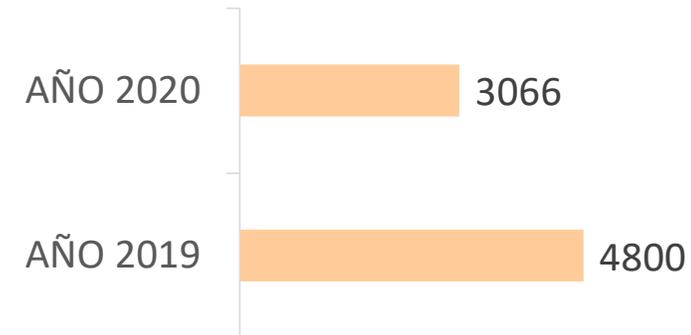
## Consultas de odontología



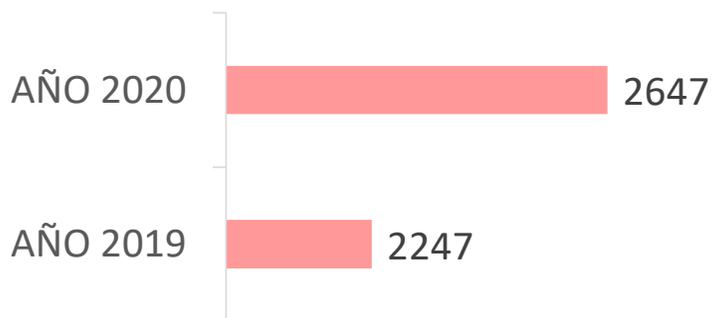
## Exodoncias



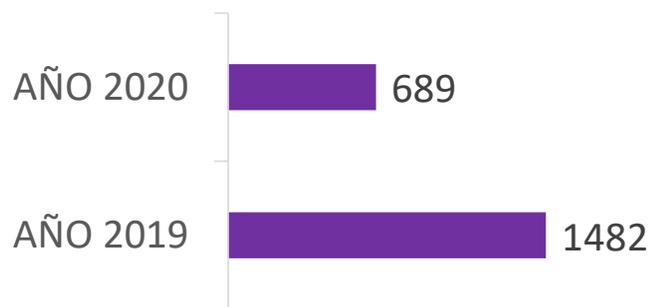
## Superficies obturadas



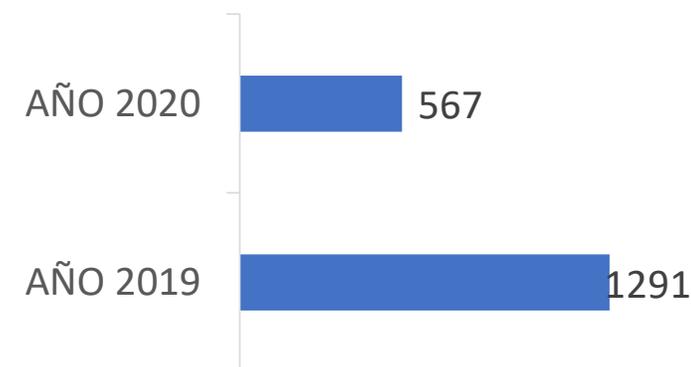
## Número de sesiones de odontología



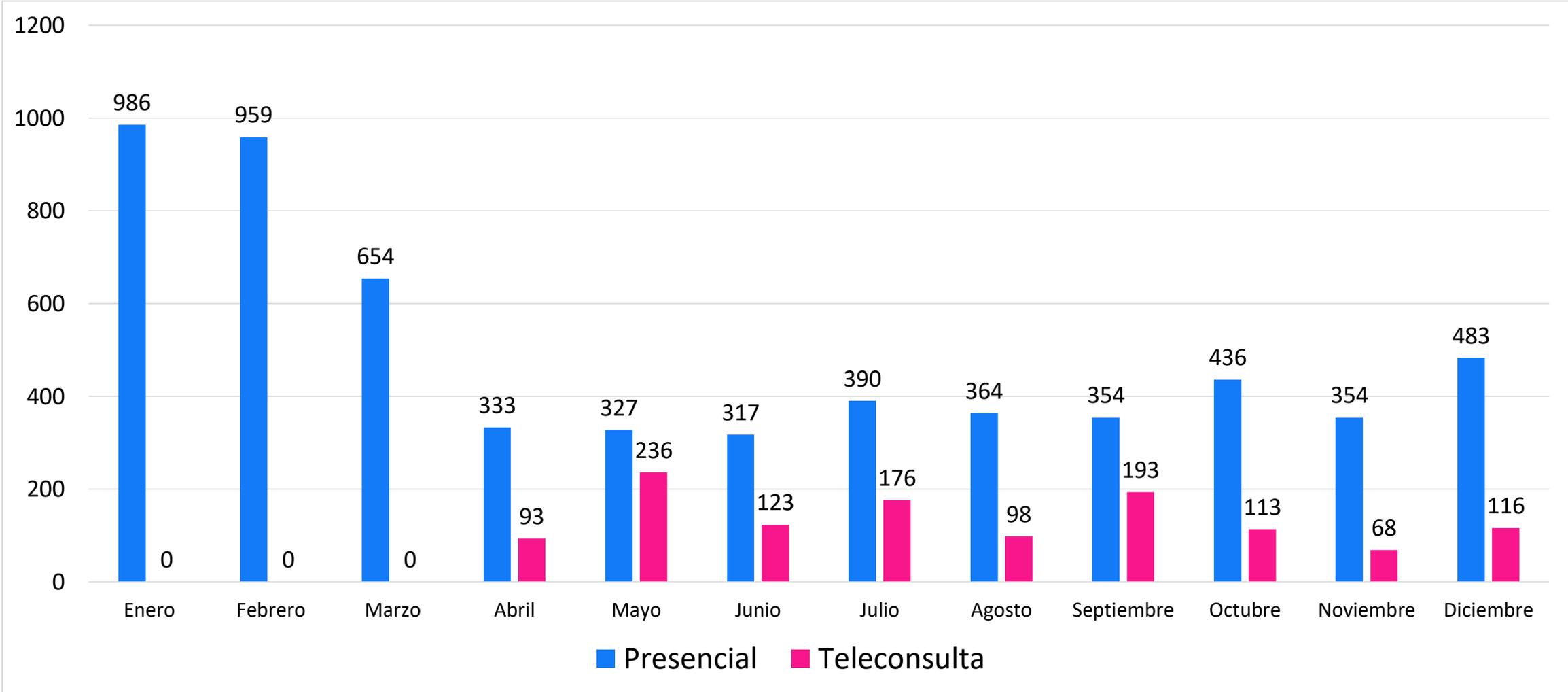
## Tratamientos terminados de odontología



## Sellantes aplicados



# CONSULTA AMBULATORIA PRESENCIAL VS TELECONSULTA 2020



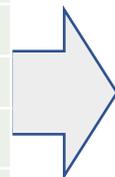
# MORBILIDAD AMBULATORIA POR GRUPOS ETÁREOS

Menores de 1 año	Fem	Mas	Total
1. Diarrea y gastroenteritis	0	11	11
2. Alergia no especificada	2	5	7
3. Dermatitis atópica	1	5	6
4. Rinofaringitis aguda (resfriado común)	4	1	5
5. Consulta para atención y supervisión de la salud del niño	3	2	5



De 1 a 4 años	Fem	Mas	Total
1. Caries de la dentina	6	2	8
2. Examen odontológico	1	3	4
3. Diarrea y gastroenteritis	2	0	2
5. Rinofaringitis aguda (resfriado común)	1	1	2
6. Caries limitada al esmalte	0	1	1

De 5 a 14 años	Fem	Mas	Total
1. Caries de la dentina	4	24	28
2. Examen odontológico	15	7	22
3. Caries limitada al esmalte	6	9	15
4. Parasitosis intestinal	5	3	8
5. Infección viral	4	4	8



De 15 a 44 años	Fem	Mas	Total
1. Caries de la dentina	81	48	129
2. Cefalea	77	19	96
3. Epilepsia	33	62	95
4. Infección de vías urinarias	65	11	76
5. Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	59	10	69

De 45 a 59 años	Fem	Mas	Total
1. Caries de la dentina	44	25	69
2. Infección de vías urinarias	31	11	42
3. Lumbago no especificado	27	9	36
4. Epilepsia	7	25	32
5. Hipertensión esencial (primaria)	22	9	31



De 60 a 110 años	Fem	Mas	Total
1. Hipertensión esencial (primaria)	42	39	81
2. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	22	26	48
3. Infección de vías urinarias	31	15	46
4. Caries de la dentina	20	12	32
5. Lumbago no especificado	16	16	32

# MORBILIDAD DE URGENCIAS POR GRUPOS ETÁREOS

Menores de 1 año	Fem	Mas	Total
1. Fiebre* no especificada	6	2	8
2. Fiebre recurrente	1	3	4
3. Sepsis bacteriana del recién nacido	2	0	2
4. Asfixia	1	1	2
5. Diarrea y gastroenteritis	0	1	1



De 1 a 4 años	Fem	Mas	Total
1. Herida de la cabeza	4	6	10
2. Fiebre* no especificada	4	5	9
3. Fiebre recurrente	2	3	5
4. Diarrea y gastroenteritis	1	3	4
5. Bronquitis aguda	3	1	4

De 5 a 14 años	Fem	Mas	Total
1. Herida de la cabeza	4	24	28
2. Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	15	7	22
3. Dolor abdominal localizado en parte superior	6	9	15
4. Infección viral	5	3	8
5. Fiebre* no especificada	4	4	8

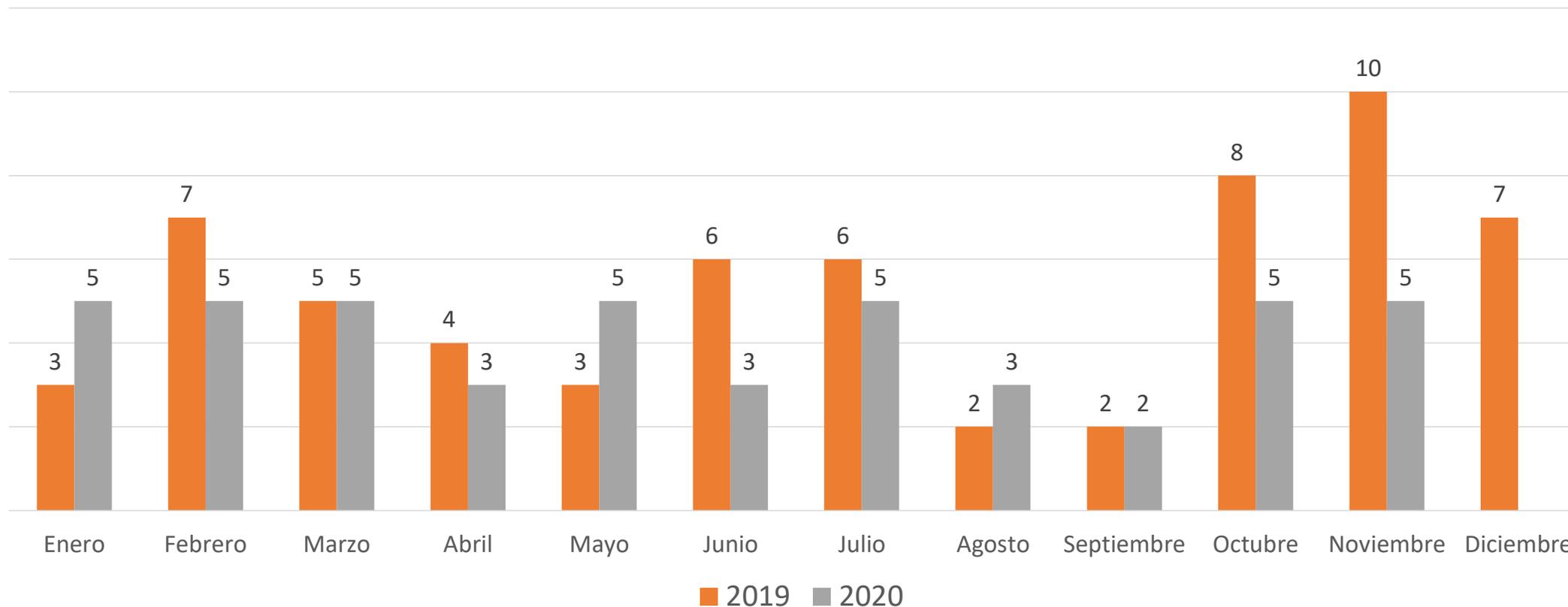


De 15 a 44 años	Fem	Mas	Total
1. Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	96	50	146
2. Dolor abdominal localizado en parte superior	60	22	82
3. Cefalea	46	21	67
4. Otros dolores abdominales	42	19	61
5. Trabajo de parto precipitado	55	0	55

De 45 a 59 años	Fem	Mas	Total
1. Dolor abdominal localizado en parte superior	20	10	30
2. Dolor en el pecho	17	7	24
3. Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	11	11	22
4. Otros dolores abdominales	8	14	22
5. Cefalea	15	4	19

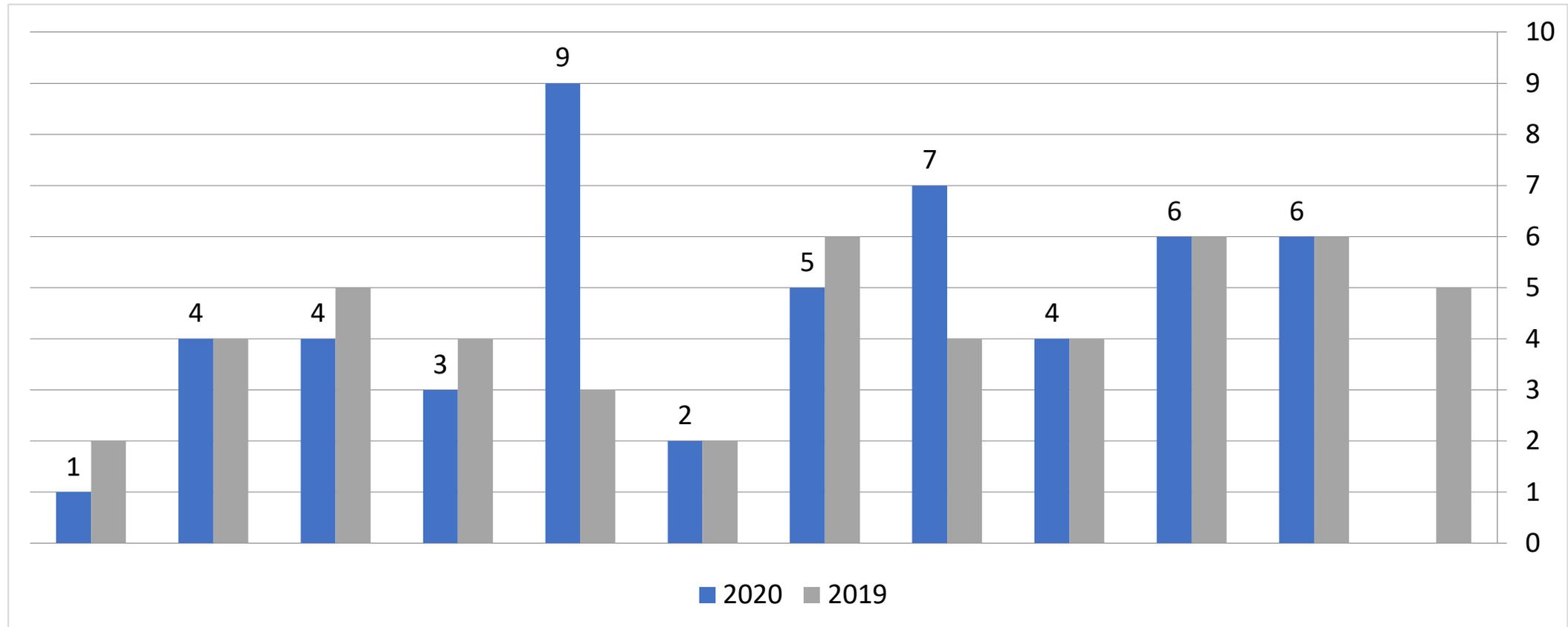
De 60 a 110 años	Fem	Mas	Total
1. Dolor abdominal en parte superior	17	10	27
2. Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	11	16	27
3. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	11	9	20
4. Asfixia	11	8	19
5. Otros dolores abdominales y los no especificados	10	7	17

# DEFUNCIONES 2019 - 2020



PERIODO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2019	3	7	5	4	3	6	6	2	2	8	10	7
2020	5	5	5	3	5	3	5	3	2	5	5	8

# NACIMIENTOS 2019 - 2020



PERIODO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2019	2	4	5	4	3	2	6	4	4	6	6	5
2020	1	4	4	3	9	2	5	7	4	6	6	5

# ATENCIÓN DE LA PANDEMIA CIVID 19

## MEDIDAS INICIALES:

- Adopción de protocolos.
- Capacitación.
- Campañas educativas.
- Suspensión temporal de servicios ambulatorios.
- Modificación de horarios de atención.
- Elementos de protección personal.

## MEDIDAS INICIALES:

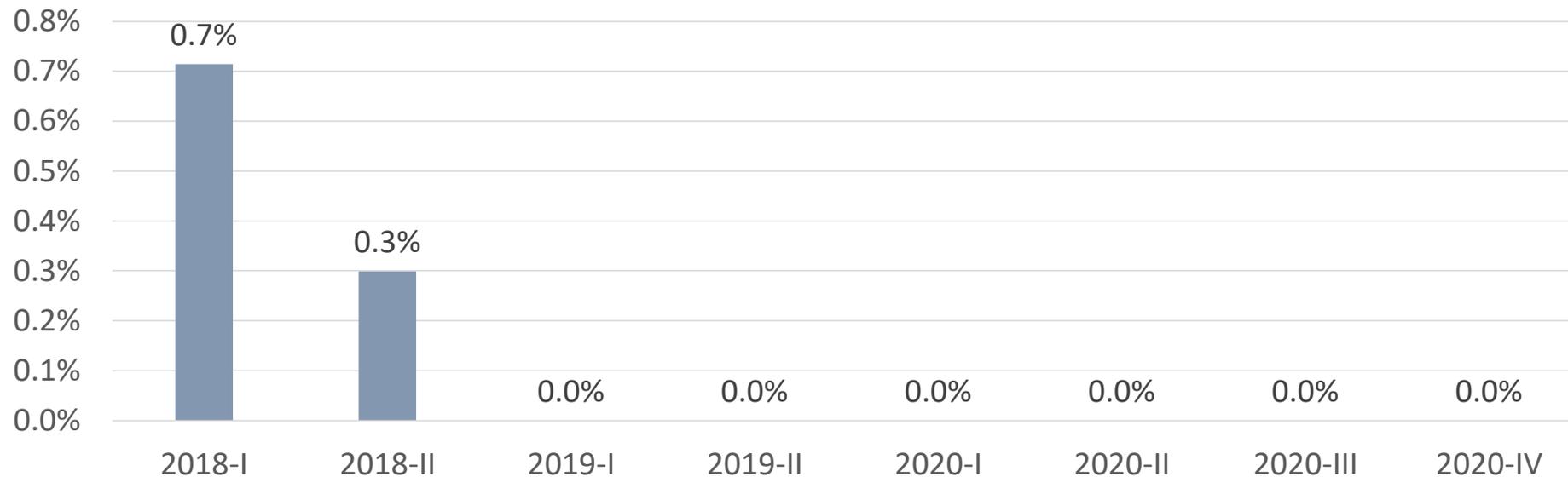
- Seguimiento al aislamiento de casos sospechosos y confirmados.
- Toma de muestras y envío de las mismas a los respectivos laboratorios.



# INDICADORES DE CALIDAD

# INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS

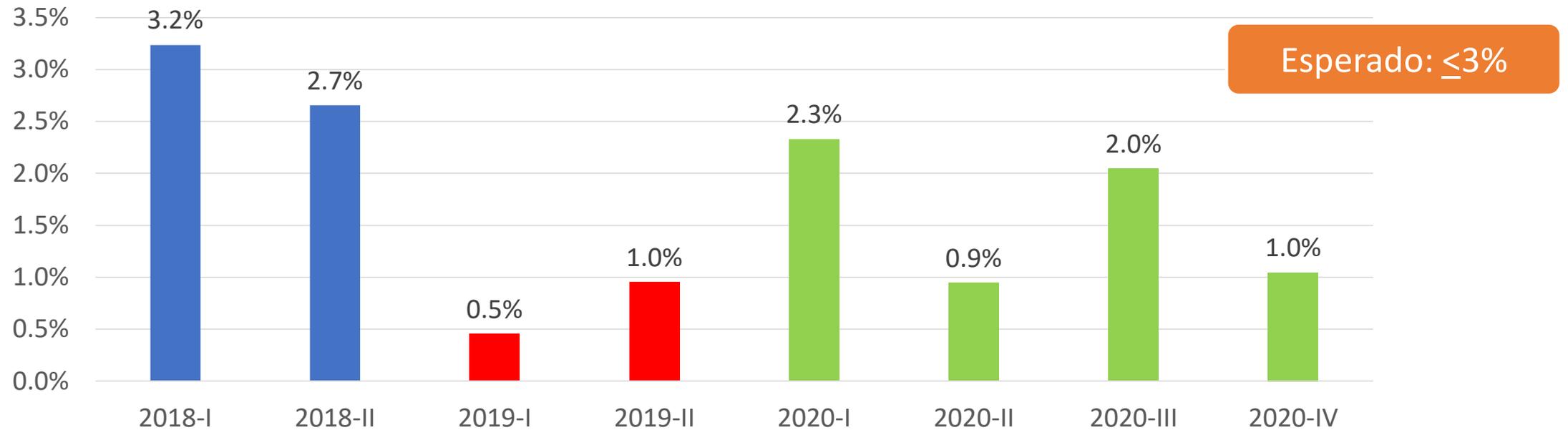
CAIDAS DE PACIENTES EN HOSPITALIZACIÓN  
2018 - 2020



VARIABLES DEL INDICADOR	PERIODO							
	2018-I	2018-II	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2020-III	2020-IV
Pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	2	1	0	0	0	0	0	0
Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	280	334	300	300	113	49	77	112

# INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS

REINGRESOS A URGENCIAS 2018 - 2020

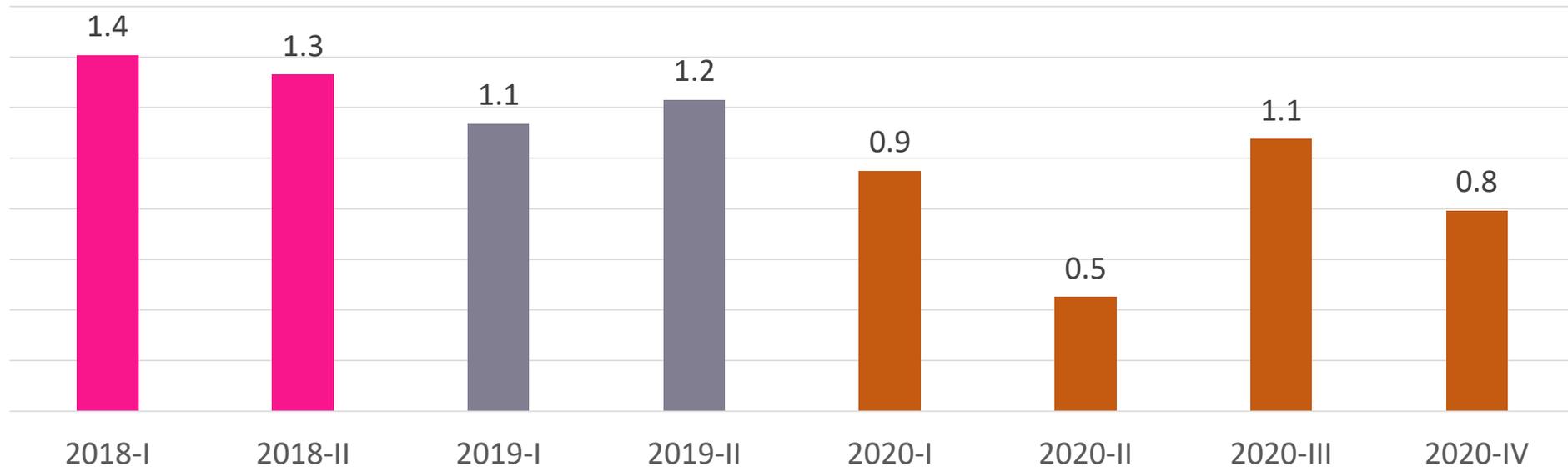


VARIABLES DEL INDICADOR	PERIODO							
	2018-I	2018-II	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2020-III	2020-IV
Pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	68	62	9	21	23	6	15	9
Total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	2101	2336	1985	2205	988	635	733	862

# INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS

## OPORTUNIDAD EN CONSULTA MÉDICA 2018 - 2020

Esperado:  $\leq 3$  días

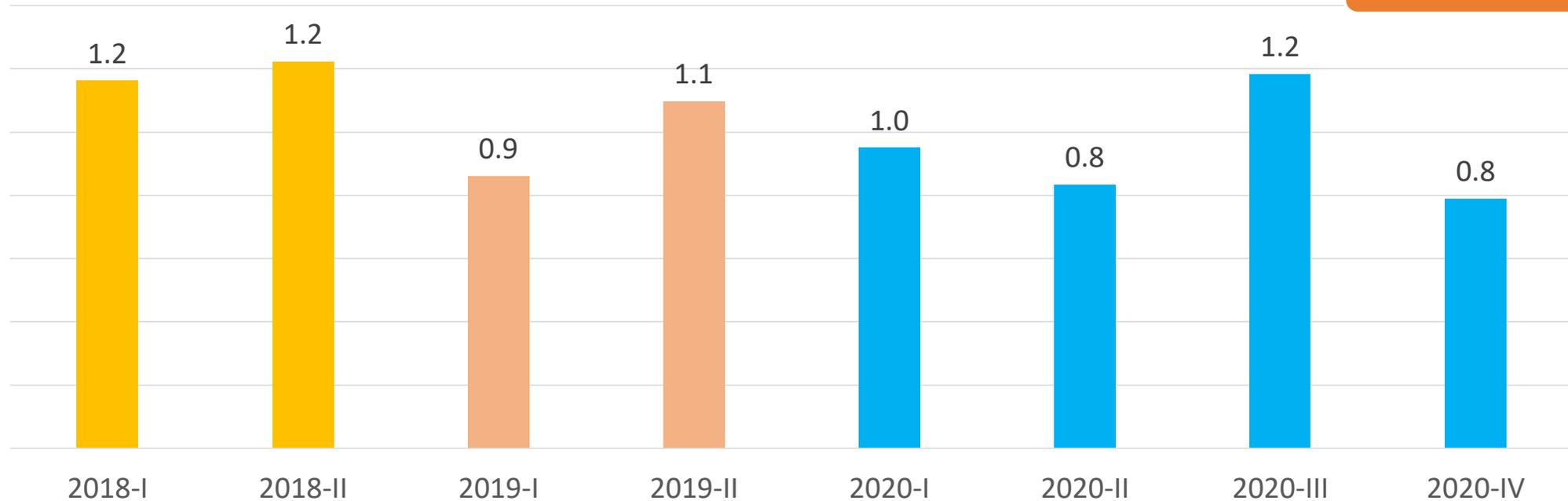


VARIABLES DEL INDICADOR	PERIODO							
	2018-I	2018-II	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2020-III	2020-IV
Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	6512	5564	5447	5840	2371	376	1681	1331
Total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	4625	4182	4796	4746	2497	832	1562	1679

# INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS

OPORTUNIDAD EN CONSULTA POR ODONTOLOGÍA 2018 - 2020

Esperado:  $\leq 3$  días

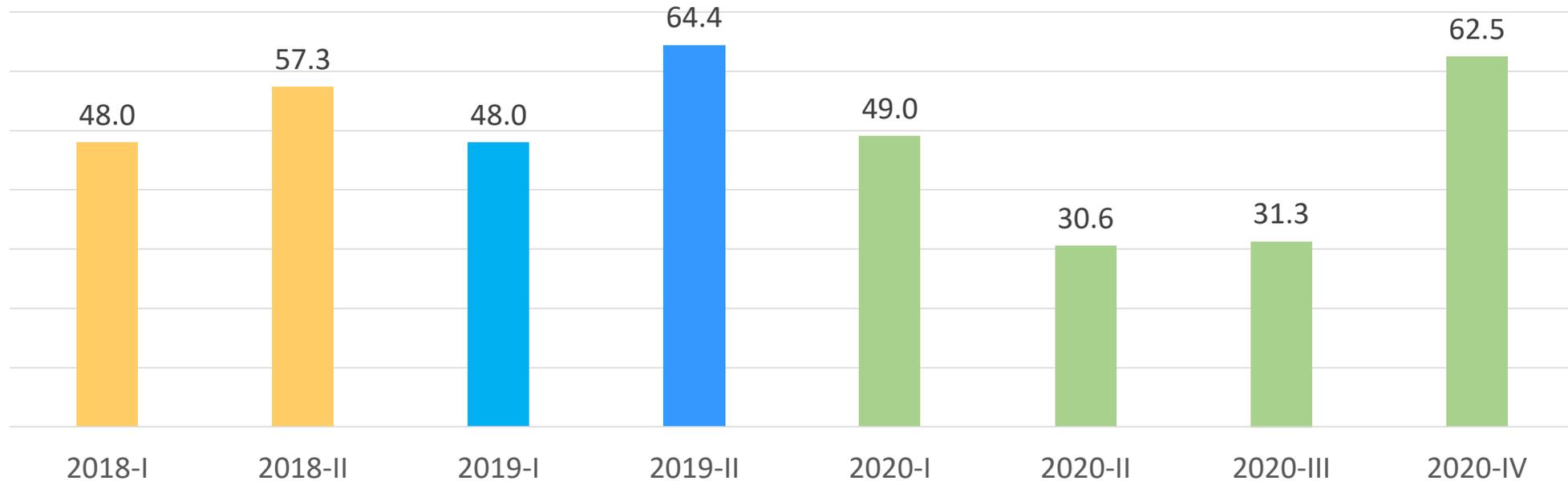


VARIABLE	PERIODO							
	2018-I	2018-II	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2020-III	2020-IV
Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	873	842	676	679	351	15	77	151
Total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	751	688	785	619	369	18	65	191

# INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS

OPORTUNIDAD EN TRIAGE 2  
2018 - 2020

Esperado:  $\leq 30$  minutos

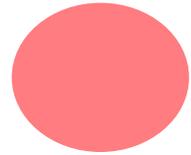


VARIABLE DEL INDICADOR	PERIODO							
	2018-I	2018-II	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2020-III	2020-IV
Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	44355	24771	9452	5665	539	275	500	2874
Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	924	432	197	88	11	9	16	46



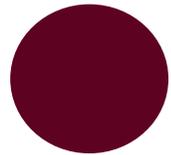
# SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU

## PRINCIPALES ACCIONES SIAU



Garantía a los mecanismos de participación social en salud

Oficina del SIAU, Comité de ética hospitalaria, Asociación de usuarios. Participación en la Junta Directiva. Política de participación social en salud



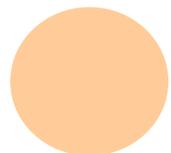
Gestión de expresiones

Recepción y respuesta a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.



Gestión de trámites del usuario

Contacto telefónico, autorizaciones, remisiones ambulatorias, etc.

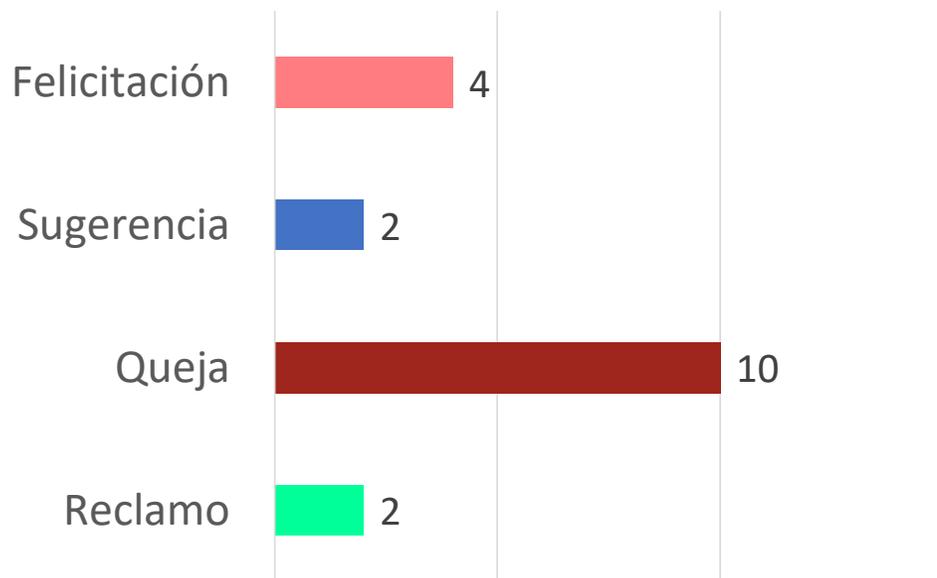


Medición de satisfacción del usuario

Encuestas

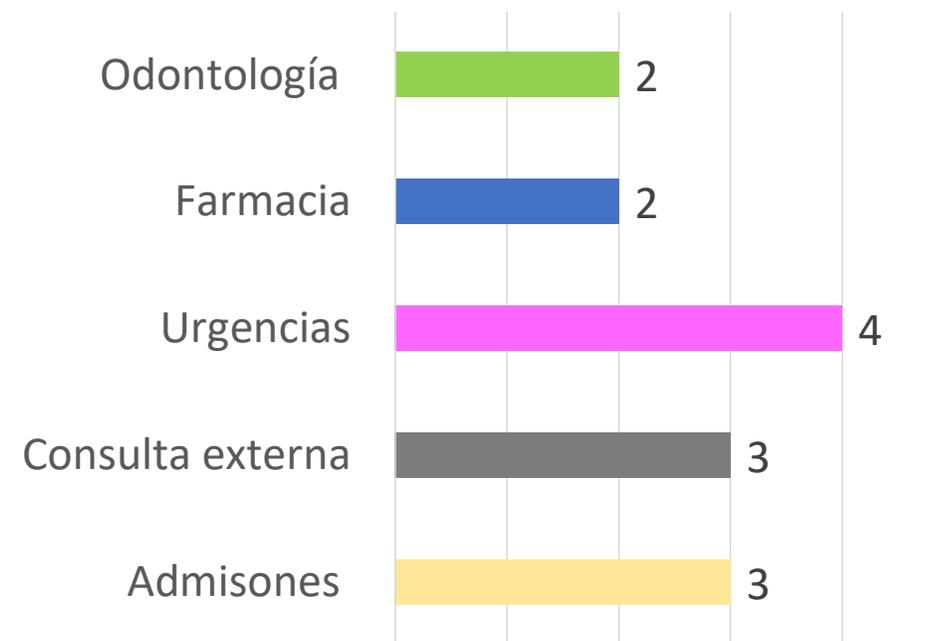
# GESTIÓN DE EXPRESIONES

## TIPO DE EXPRESIONES 2020

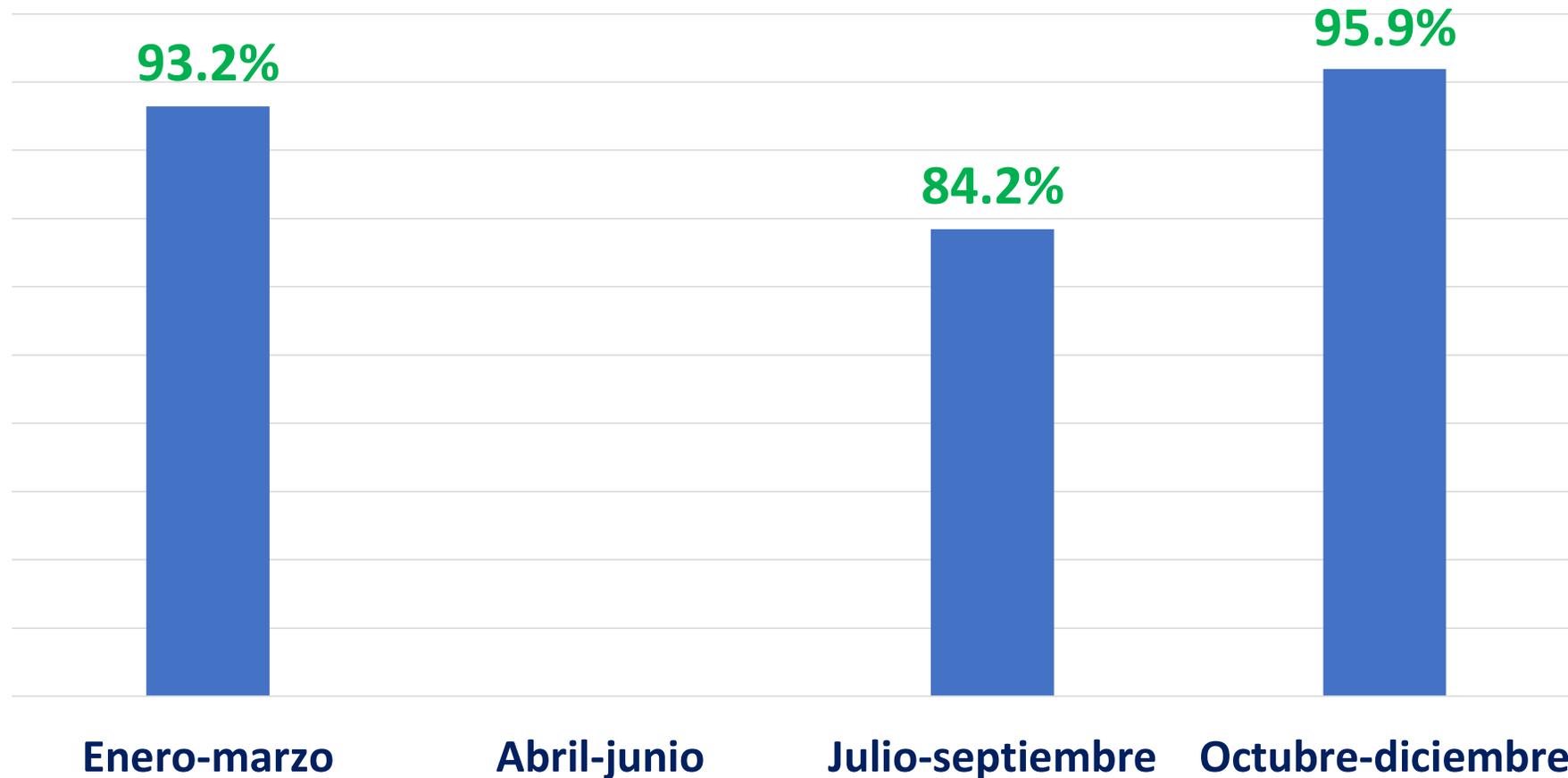


TOTAL 18

## QRS POR SERVICIOS 2020



# MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN



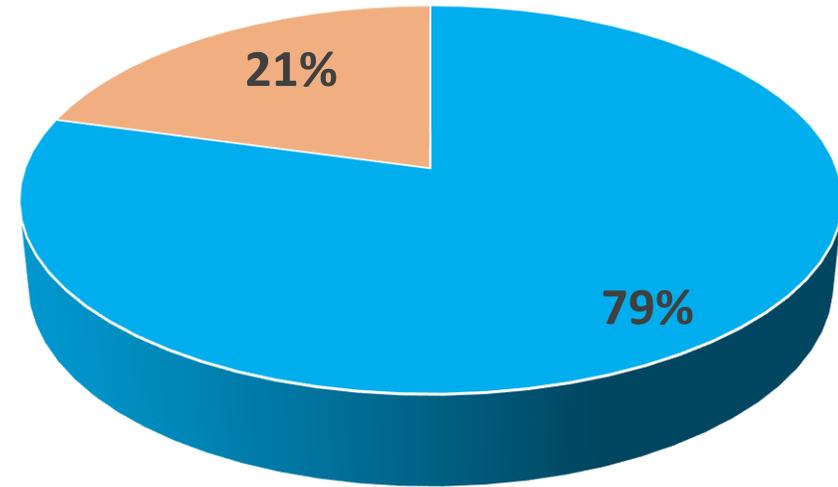
No se midió el trimestre Abril junio por la pandemia.



# INFORMACIÓN FINANCIERA

# RESUMEN CONTRATACIÓN AÑO DE 2020

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
Prestación de servicios	52	\$860,526,039
Suministros	3	\$224,432,005
TOTAL	55	\$1,084,958,044



■ Prestación de servicios ■ Suministros

## Contratos disponibles en:

- [http://siaobserva.auditoria.gov.co/guess/informeA\\_guess.aspx](http://siaobserva.auditoria.gov.co/guess/informeA_guess.aspx)
- <https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do>

# DETALLE CONTRATACIÓN 2020

CONTRATISTA	OBJETO DEL CONTRATO	TIPO	INICIA	TERMINA	VALOR
SINTRABALBOA	Ejecutar procesos y sub administrativos	Prestación de Servicios	3/01/2020	30/06/2020	90.139.191
ELVIA URIBE	Suministro de alimentos preparados	Prestación de Servicios	3/01/2020	31/12/2020	11.372.549
ROSALBA MESA MESA	Suministro de gasolina y ACPM que requiere la ESE .	Prestación de Servicios	3/01/2020	31/12/2020	28.415.894
CONVENIO SAVIA	Prestación de servicios de imagenología,	Prestación de Servicios	17/01/2020	30/11/2020	10.000.000
GAC SOLUCIONES JURIDICAS Y ADTIVA	Asesoría jurídica	Prestación de Servicios	15/01/2020	30/03/2020	9.000.000
FREDDY OSVALDO RODRIGUEZ HENAO	Asesoría contable y tributaria,	Prestación de Servicios	24/01/2020	30/06/2020	15.000.000
P&G ASESORIAS INTEGRALES	Apoyo la gestión administrativa de control interno	Prestación de Servicios	24/01/2020	31/03/2020	9.000.000
YULIANA OLAYA SALDARRIAGA	Apoyo ala gestión de los procesos administrativos para vigencia 2019	Prestación de Servicios	15/01/2020	31/03/2020	6.000.000
ALEXANDRA URREA ORREGO	Servicios profesionales para el avalú ese	Prestación de Servicios	17/01/2020	31/01/2020	7.500.000
DISTRIBUCIONES MEDIFE	Suministro de material de laboratorio	suministro	24/01/2020	31/12/2020	29.524.302
COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA -COHAN	Suministro de medicamentos y material medico quirúrgico	suministro	24/01/2020	31/12/2020	169.989.103
BIOLOGICOS Y CONTAMINADOS ASEI	Recolección ,transporte de residuos hospitalarios	Prestación de Servicios	3/02/2020	31/12/2020	7.822.094
CRYOGAS S.A	Suministro de oxigeno medicinal y concentradores de oxigeno	Prestación de Servicios	2401/2020	31/012/2020	57.214.559

# DETALLE CONTRATACIÓN 2020

CONTRATISTA	OBJETO DEL CONTRATO	TIPO	INICIA	TERMINA	VALOR
ADRIANA P. MADRID TABORDA	Prestar los servicios como enfermería profesional (vigilancia epidemiológica)	Prestación de Servicios	3/02/2020	3/02/2020	8.750.000
GERMAN ALONSO HOYOS ARANGO	Prestar los servicios de mensajería para la ese	Prestación de Servicios	3/02/2020	2/07/2020	1.000.000
GLORIA LILIANA BENITEZ TORRES	Prestar los servicios apoyo ala gestión de concurrencia	Prestación de Servicios	19/02/2020	18/12/2020	3.786.663
RICHARD SNEIDER VILLA ZULETA	Realizar mantenimiento preventivo y correctivos a los equipos biomédicos	Prestación de Servicios	25/03/2020	24/102020	0
ASINCONSAS	Prestar los servicios construcción de parqueadero ese	Prestación de Servicios	24/02/2020	24/03/2020	29.553.931
CORPORACION RADIO DIFUSORA	Prestar servicios de divulgación de los servicios ESE	Prestación de Servicios	24/03/2020	24/07/2020	6.000.000
SUCOMUNICACION SAS	Suministros reactivación de cámaras ese	suministros	2502/2020	25/03/2020	24.918.600
ASOTV VEGACHI	Prestar servicios de presentación de los servicios ese	Prestación de Servicios	27/03/2020	26/07/2020	6.000.000
PROMOTORA DE TURISMO	Prestar los servicios para llevar acabo las actividades bienestar social	Prestación de Servicios	9/03/2020	10/03/2020	3.102.000
XIOMARA HOYOS GARCIA	Prestar los servicios como disector de cadáveres para ese )	Prestación de Servicios	27/03/2020	31/12/2020	1.500.000
VÍCTOR EMILIO CALLE GAVIRIA	Prestar los servicios profesionales de asesoría jurídica, administrativa	Prestación de Servicios	2/04/2020	2/04/2020	27.000.000

# DETALLE CONTRATACIÓN 2020

CONTRATISTA	OBJETO DEL CONTRATO	TIPO	INICIA	TERMINA	VALOR
ALEJANDRO PEREZ ZULUAGA	Prestar los servicios de mensajería para la ese	Prestación de Servicios	8/04/2020	31/12/2020	7.714.667
ADRIANA M PEREZ ZULETA	Asesoría sistema de control interno, basado en el modelo integrado de planeación y gestión.	Prestación de Servicios	8/04/2020	31/12/2020	26.300.000
YENNY M.MESA CORDOBA	Servicios profesionales como psicóloga para la coordinación del (PIC)	Prestación de Servicios	13/04/2020	30/06/2020	233.333
FELIPE A, LOPEZ DIAZ	Asesoría administrativa y calidad para la E.S.E. San camilo de Lelis de Vegachí - Antioquia.	Prestación de Servicios	13/04/2020	31/12/2020	25.800.000
CNT SISTEMAS DE INFORMACION SAS	Soporte y actualización a favor del contratante, del software	Prestación de Servicios	26/04/2020	31/12/2020	27.000.000
YENIS ANTONIA CHAVEZ FLORES	Servicios de apoyo como auxiliar enfermería	Prestación de Servicios	11/05/2020	30/06/2020	2.550.000
SINDICATO DE GREMIO DE LA SALUD SINTRABALBOA	Contratación para la "prestación de servicios de outsourcing de procesos y subprocesos asistenciales y administrativos	Prestación de Servicios	11/05/2020	11/07/2020	27.000.000
YENNY MARCELA MESA CORDOBA	Prestación de servicios como psicóloga	Prestación de Servicios	18/05/2020	17/10/2020	15.000.000
ASTRID YULIANA GARCIA LOAIZA	Prestar los servicios como auxiliar de enfermera	Prestación de Servicios	18/05/2020	17/10/2020	7.500.000

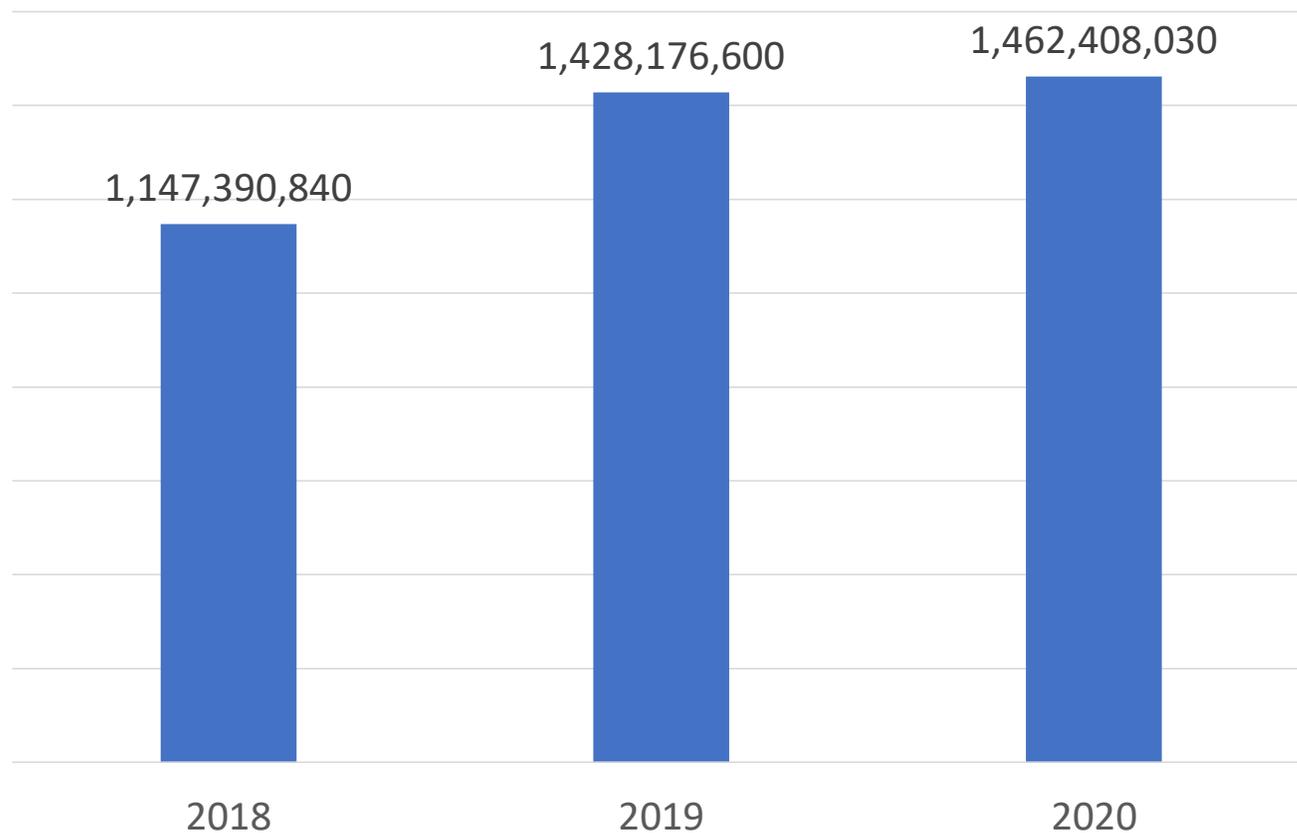
# DETALLE CONTRATACIÓN 2020

CONTRATISTA	OBJETO DEL CONTRATO	TIPO	INICIA	TERMINA	VALOR
GABRIEL JAIME VELEZ PINEDA	Prestar los servicios como auxiliar de enfermería en laboratorio clínico	Prestación de Servicios	13/06/2020	16/07/2020	1.755.457
ANGI CATHERINE RUA EUSSE	Servicios como enfermera profesional	Prestación de Servicios	23/07/2020	23/10/2020	15.187.500
GRUPO EMPRESARIAL AM7 INGENIERIA SAS.	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos biomédicos	Prestación de Servicios	18/06/2020	31/12/2020	7.500.000
SINDICATO DE GREMIO DE LA SALUD - SINTRABALBOA	Servicios de outsourcing de procesos y subprocesos asistenciales y administrativos	Prestación de Servicios	1/07/2020	31/12/2020	142.631.435
YENIS ANTONIA CHAVEZ FLORES	Servicios de apoyo como auxiliar enfermería	Prestación de Servicios	1/07/2020	31/12/2020	10.200.000
ASECONSAS	Asesoría y reporte de información contable y tributaria	Prestación de Servicios	6/07/2020	31/12/2020	18.000.000
LUISA FERNANDA URIBE	Asesoría sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST	Prestación de Servicios	1/07/2020	31/12/2020	8.617.021
ÁLVARO ORTEGA BALAGUERA	Asesoría para la formulación, radicación y seguimiento a proyectos de inversión	Prestación de Servicios	19/08/2020	18/011/2020	3.750.000
SINDICATO DE GREMIO DE LA SALUD.	Servicios outsourcing por procesos asistenciales	Prestación de Servicios	25/08/2020	31/12/2020	107.220.000
ANGI CATHERINE RUA EUSSE	Prestar los servicios como enfermera profesional.	Prestación de Servicios	26/08/2020	26/1182020	5.000.000
YENNY MARCELA MESA CORDOBA	Servicios como psicóloga profesional,	Prestación de Servicios	26/08/2020	26/11/2020	6.000.000

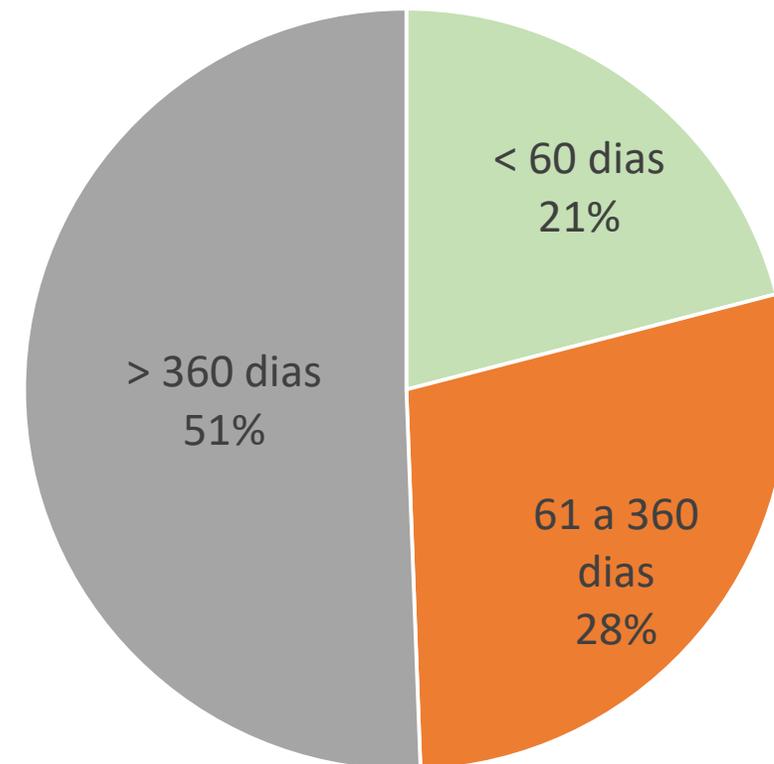
# DETALLE CONTRATACIÓN 2020

CONTRATISTA	OBJETO DEL CONTRATO	TIPO	INICIA	TERMINA	VALOR
COOPERATIVA DE HOSPITALES DE ANTIOQUIA - COHAN	Suministro de medicamentos y material médico quirúrgico	Prestación de Servicios	22/09/2020	31/12/2020	86.186.712
MAURO ALVAREZ MONSALVE	Servicios de tecnólogo en entrenamiento deportivo	Prestación de Servicios	10/09/2020	22/02/2020	4.900.000
INGENIERÍA Y AVALÚOS S.A.S.	Servicios de avalúo comercial de automotor de placas oss-019 (ambulancia)	Prestación de Servicios	24/09/2020	30/09/2020	500.000
ASTRID YULIANA GARCIA LOAIZA	Servicios como auxiliar de enfermera	Prestación de Servicios	9/11/2020	26/12/2020	2.500.000
ESTEFANIA ECHAVARRIA SALDARRIAGA	Servicios como auxiliar de enfermera	Prestación de Servicios	9/11/2020	26/12/2020	2.500.000
DISTRIBUCIONES MEDIFE S.A.S.	Suministro de material de laboratorio para la ese,	Prestación de Servicios	17/11/2020	31/12/2020	8.948.079
ASTRID YULIANA GARCIA LOAIZA	Prestar los servicios como auxiliar de enfermería en plan de intervenciones colectivas (PIC)	Prestación de Servicios	19/11/2020	26/12/2020	1.300.000
ASOTV VEGACHI	Promoción y presentación de los servicios que presta la ese	Prestación de Servicios	23/11/2020	31/12/2020	2.200.000
CORPORACION DE RADIO DIFUSION SONORA	Promoción y divulgación de los servicios que presta ese	Prestación de Servicios	23/11/2020	31/12/2020	2.200.000
ANGI CATHERINE RUA EUSSE	Servicios como enfermera profesional,	Prestación de Servicios	23/11/2020	26/12/2020	3.869.127

## Cartera total diciembre 31



## Cartera total por edades



< 60 dias	306.582,90
61 a 360 dias	415.972,23
> 360 dias	739.852,91

# Ejecución presupuestal: Gasto comprometido

RUBRO	VALOR COMPROMETIDO	% PARTICIPACIÓN
Gasto de Funcionamiento	3.819.457.440	
Gastos de Personal	3.119.497.000	
<b>Gasto de Personal de Planta</b>	<b>2.447.946.510</b>	<b>55%</b>
<b>Servicios Personales Indirectos</b>	<b>671.550.480</b>	<b>15%</b>
<b>Gastos Generales</b>	<b>651.761.940</b>	<b>15%</b>
<b>Gastos de Operación y Prestación de Servicios</b>	<b>363.745.380</b>	<b>8%</b>
<b>Otros Gastos</b>	<b>51.198.510</b>	<b>1%</b>
<b>Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores</b>	<b>260.404.340</b>	<b>6%</b>
<b>Gastos Totales con Cuentas por Pagar</b>	<b>4.446.607.160</b>	

# Ejecución presupuestal: Ingresos

VARIABLE	VALOR RECONOCIDO	VALOR RECAUDADO	% RECAUDO
Total Venta de Servicios	3.637.774.880	2.690.376.620	74%
.....Régimen Subsidiado	2.363.083.140	1.996.746,810	84%
.....Régimen Contributivo	758.599.600	327.715.79	43%
Otras ventas de servicios	516.092.140	365.914.020	71%
Aportes	513.160.590	491.689.740	96%
Otros Ingresos	364.185.560	363.564.170	100%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	852.256.890	852.256.890	100%
Ingreso Total Reconocido	5.367.377.920	4.397.887.420	82%

# Estado de resultado integral

CÓDIGO	CONCEPTO	dic-20	dic-19	HORIZ
	<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>3.793.910.741</b>	<b>3.920.118.292</b>	<b>-2,9%</b>
<b>43</b>	<b>VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>3.793.910.741</b>	<b>3.920.118.292</b>	<b>-2,9%</b>
4312	Servicios De Salud	3.820.972.334	3.682.470.413	3,8%
4395	Devoluciones, Rebajas Y Descuentos En Venta De Servicios (Db)	-27.061.593	-491.215	5409,1%
480822	Margen En La Contratación De Servicios De Salud	0	953.708.178	-100,0%
589014	Margen En La Contratación De Los Servicios De Salud	0	-715.569.084	-100,0%
<b>6</b>	<b>COSTOS DE VENTAS</b>	<b>2.946.677.272</b>	<b>2.903.778.776</b>	<b>1,5%</b>
<b>63</b>	<b>COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS</b>	<b>2.946.677.272</b>	<b>2.903.778.776</b>	<b>1,5%</b>
6310	Servicios De Salud	2.946.677.272	2.903.778.776	1,5%
	<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>847.233.469</b>	<b>1.016.339.516</b>	<b>7%</b>

# Estado de resultado integral

CÓDIGO	CONCEPTO	dic-20	dic-19	HORIZ
	<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>1.230.936.492</b>	<b>1.244.457.119</b>	2,3%
<b>51</b>	<b>DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>	<b>1.142.489.519</b>	<b>1.168.789.210</b>	-2,3%
5101	Sueldos Y Salarios	412.243.493	427.535.309	-3,6%
5102	Contribuciones Imputadas	10.027.719	4.192.244	139,2%
5103	Contribuciones Efectivas	108.891.817	117.230.805	-7,1%
5104	Aportes Sobre La Nómina	21.979.487	21.641.200	1,6%
5107	Prestaciones Sociales	165.260.093	157.546.329	4,9%
5108	Gastos De Personal Diversos	39.218.024	88.393.486	-55,6%
5111	Generales	368.909.087	347.147.557	6,3%
5120	Impuestos, Contribuciones Y Tasas	15.959.799	5.102.280	212,8%
<b>53</b>	<b>DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES</b>	<b>88.446.973</b>	<b>75.667.909</b>	71,8%
5347	Deterioro De Cuentas Por Cobrar	0	40.910.009	-100,0%
5349	Deterioro De Préstamos Por Cobrar	0	275.759	-100,0%
5350	Deterioro De Inventarios	0	397.586	-100,0%
5357	Deterioro De Activos Intangibles	9.056.149	0	
5360	Depreciación De Propiedades, Planta Y Equipo	79.390.824	29.865.895	165,8%
5368	Provisión Litigios Y Demandas	0	4.218.660	-100,0%
	<b>EXCEDENTE OPERACIONAL</b>	<b>-383.703.023</b>	<b>-228.117.603</b>	<b>-18%</b>

# Estado de resultado integral

CÓDIGO	CONCEPTO	dic-20	dic-19	HORIZ
<b>44</b>	<b>TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES</b>	<b>704.328.003</b>	<b>117.762.948</b>	498,1%
4430	Subvenciones	704.328.003	117.762.948	498,1%
<b>48</b>	<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>70.220.932</b>	<b>274.902.432</b>	-74,5%
4802	Financieros	8.956.159	26.594.560	-66,3%
4808	Ingresos Diversos	61.264.773	239.754.912	-74,4%
4830	Reversión De Las Pérdidas Por Deterioro De Valor	0	8.552.960	-100,0%
<b>58</b>	<b>OTROS GASTOS</b>	<b>18.012.504</b>	<b>173.929.244</b>	-89,6%
5802	Comisiones	4.369.747	4.908.878	-11,0%
5804	Financieros	10.107.404	3.316.364	204,8%
5890	Gastos Diversos	3.494.353	33.182.311	-89,5%
	Devoluciones, Rebajas Y Descuentos En Venta De			
5895	Servicios	0	132.521.691	-100,0%
5897	Costos Y Gastos Por Distribuir	41.000	0	
	<b>EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>372.833.408</b>	<b>-9.381.467</b>	<b>-6169%</b>

# Estado de la situación financiera

CÓDIGO	ACTIVO	dic-2020	dic-2019	% varia.
	<b>CORRIENTE (1)</b>	<b>2.100.106.608</b>	<b>1.972.495.912</b>	<b>6%</b>
<b>11</b>	<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO</b>	<b>307.056.301</b>	<b>130.564.457</b>	<b>135%</b>
1105	Caja	8.360	66.270	-87%
1110	Depósitos En Instituciones Financieras	82.289.444	86.690.415	-5%
1132	Efectivo De Uso Restringido	224.758.497	43.807.772	413%
<b>13</b>	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>1.011.460.327</b>	<b>1.071.224.390</b>	<b>-6%</b>
1319	Prestación De Servicios De Salud	1.010.076.327	1.041.791.838	-3%
1324	Subvenciones Por Cobrar	0	28.421.052	-100%
1384	Otras Cuentas Por Cobrar	1.384.000	1.011.500	37%
<b>14</b>	<b>PRÉSTAMOS POR COBRAR</b>	<b>39.000.919</b>	<b>46.239.795</b>	<b>-16%</b>
1415	Préstamos Concedidos	39.000.919	46.239.795	-16%
<b>15</b>	<b>INVENTARIOS</b>	<b>66.301.134</b>	<b>37.390.185</b>	<b>77%</b>
1514	Materiales Y Suministros	67.223.354	38.312.405	75%
1580	Deterioro Acumulado De Inventarios (Cr)	-922.220	-922.220	0%
<b>19</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>676.287.927</b>	<b>687.077.085</b>	<b>-2%</b>
1904	Plan De Activos Para Beneficios Posempleo	512.935.882	512.935.882	0%
1905	Bienes Y Servicios Pagados Por Anticipado	163.352.045	174.141.203	-6%
	<b>NO CORRIENTE (2)</b>	<b>4.836.460.026</b>	<b>4.648.910.487</b>	<b>4%</b>

# Estado de la situación financiera

CÓDIGO	ACTIVO	dic-2020	dic-2019	% varia.
<b>12</b>	<b>INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS</b>			<b>32.103.11</b>
			<b>35.614.322</b>	<b>0</b>
1224	Inversiones De Administración De Liquidez Al Costo	35.614.322	32.103.110	11%
<b>13</b>	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>500.491.820</b>	<b>407.480.440</b>	<b>23%</b>
1385	Cuentas Por Cobrar De Difícil Recaudo	739.852.906	609.386.126	21%
1386	Deterioro Acumulado De Cuentas Por Cobrar (Cr)	-239.361.086	-201.905.686	19%
<b>16</b>	<b>PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>4.286.073.923</b>	<b>4.209.326.937</b>	<b>2%</b>
1605	Terrenos	1.280.000.000	1.280.000.000	0%
1635	Bienes Muebles En Bodega	12.582.800	0	
1640	Edificaciones	2.696.738.160	2.667.184.230	1%
1645	Plantas, Ductos Y Túneles	19.388.000	19.388.000	0%
1655	Maquinaria Y Equipo	40.418.600	15.500.000	161%
1660	Equipo Médico Y Científico	241.973.700	237.973.700	2%
1665	Muebles, Enseres Y Equipo De Oficina	19.530.934	15.128.900	29%
1670	Equipos De Comunicación Y Computación	73.824.351	71.265.851	4%
1675	Equipos De Transporte, Tracción Y Elevación	533.739.900	366.539.900	46%
1680	Equipos De Comedor, Cocina, Despensa Y Hotelería	12.891.614	12.891.614	0%
1685	Depreciación Acumulada De Propiedades, Planta Y Equipo (Cr)	-645.014.136	-476.545.258	35%
<b>19</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>14.279.961</b>	<b>0</b>	
1970	Activos Intangibles	168.508.982	141.508.982	19%
1975	Amortización Acumulada De Activos Intangibles (Cr)	-154.229.021	-141.508.982	9%
<b>1</b>	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>6.936.566.634</b>	<b>6.621.406.399</b>	<b>4,8%</b>

# Estado de la situación financiera

CÓDIGO	PATRIMONIO	dic-2020	dic-19	% varia.
	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1.396.752.934</b>	<b>1.293.461.305</b>	<b>8%</b>
<b>24</b>	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>225.714.633</b>	<b>211.658.277</b>	<b>7%</b>
2401	Adquisición De Bienes Y Servicios Nacionales	63.384.160	55.023.208	15%
2407	Recursos A Favor De Terceros	13.628.485	98.002.849	-86%
2424	Descuentos De Nómina	40.760.873	15.185.020	168%
2436	Retención En La Fuente E Impuesto De Timbre	6.750.650	9.520.730	-29%
2460	Créditos Judiciales	0	5.000.000	-100%
2490	Otras Cuentas Por Pagar	101.190.465	28.926.470	250%
<b>25</b>	<b>BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	<b>996.907.966</b>	<b>908.864.788</b>	<b>10%</b>
2511	Beneficios A Los Empleados A Corto Plazo	469.457.990	368.367.577	27%
2512	Beneficios A Los Empleados A Largo Plazo	14.514.094	27.561.329	-47%
2514	Beneficios Posempleo - Pensiones	512.935.882	512.935.882	0%
<b>29</b>	<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>174.130.335</b>	<b>172.938.240</b>	<b>1%</b>
2901	Avances Y Anticipos Recibidos	174.130.335	172.938.240	1%
	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>103.586.761</b>	<b>103.586.761</b>	<b>0%</b>
<b>25</b>	<b>BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
2511	Beneficios A Los Empleados A Corto Plazo	0	0	
<b>27</b>	<b>PROVISIONES</b>	<b>103.586.761</b>	<b>103.586.761</b>	<b>0%</b>
2701	Litigios Y Demandas	103.586.761	103.586.761	0%
<b>2</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.500.339.695</b>	<b>1.397.048.066</b>	<b>7%</b>

# Estado de la situación financiera

CÓDIGO	PATRIMONIO	dic-2020	dic-19	% varia.
	<b>PATRIMONIO</b>	<b>5.436.226.939</b>	<b>5.224.358.333</b>	<b>4%</b>
3	<b>PATRIMONIO</b>	<b>5.436.226.939</b>	<b>5.224.358.333</b>	<b>4%</b>
32	<b>PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS</b>	<b>5.436.226.939</b>	<b>5.224.358.333</b>	<b>4%</b>
3208	Capital Fiscal	2.043.961.376	2.235.298.101	-9%
3225	Resultados De Ejercicios Anteriores	3.019.432.155	2.998.441.699	1%
3230	Resultado Del Ejercicio	372.833.408	-9.381.467	-4074%
3268	Impactos Por La Transición Al Nuevo Marco De Regulación		0	0
	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>6.936.566.634</b>	<b>6.621.406.399</b>	<b>4,8%</b>

GRACIAS