

INFORME DE PQRS HOSPITAL SAN CAMILO DE LELIS

ENERO

Tipo de Expresión	Numero	%
Queja	0	0%
Reclamo	1	100%
Felicitación	0	0%
Sugerencia	0	0%
Nula	0	0%
Total	1	100%

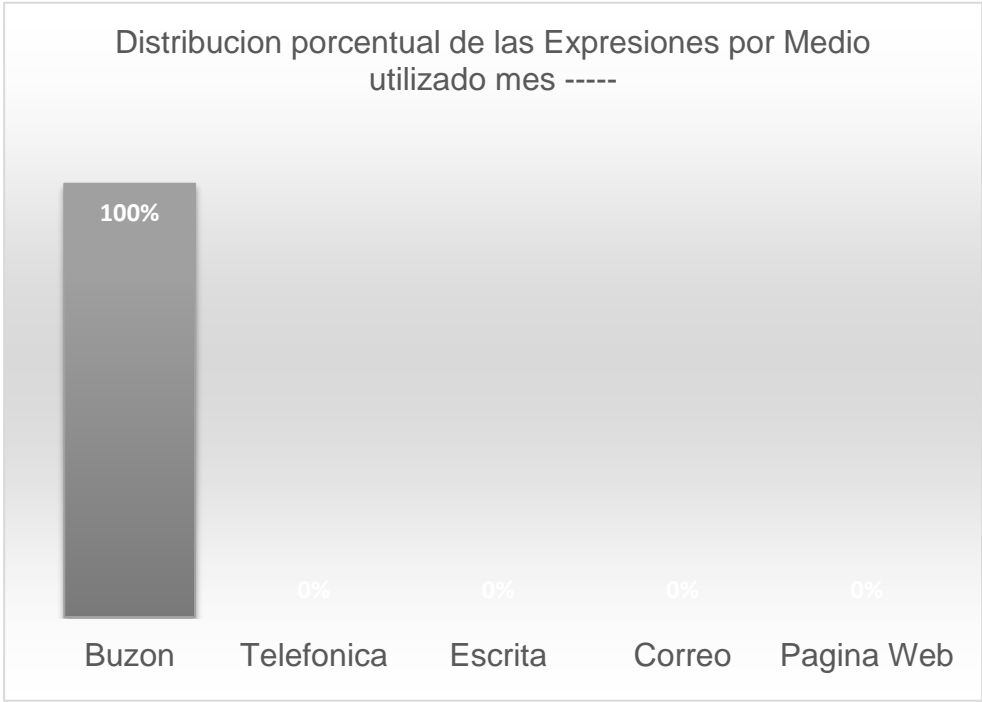
Medio Utilizado Expresión	Numero	%
Buzon	1	100%
Telefonica	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Pagina Web	0	0%
Total	1	100%

Medio Utilizado de Respuesta	Numero	%
Escrita	0	0%
Correo	1	100%
Cartelera	0	0%
Total	1	100%

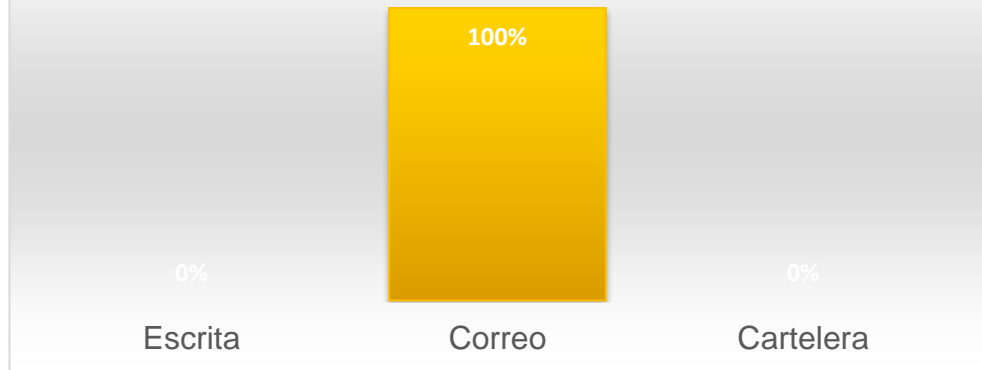
Estado de la Gestión		%
Gestionada	1	100%
En Proceso	0	0%
No iniciada	0	0%
Total	1	100%

Promedio dias de respuesta	1.06
----------------------------	------

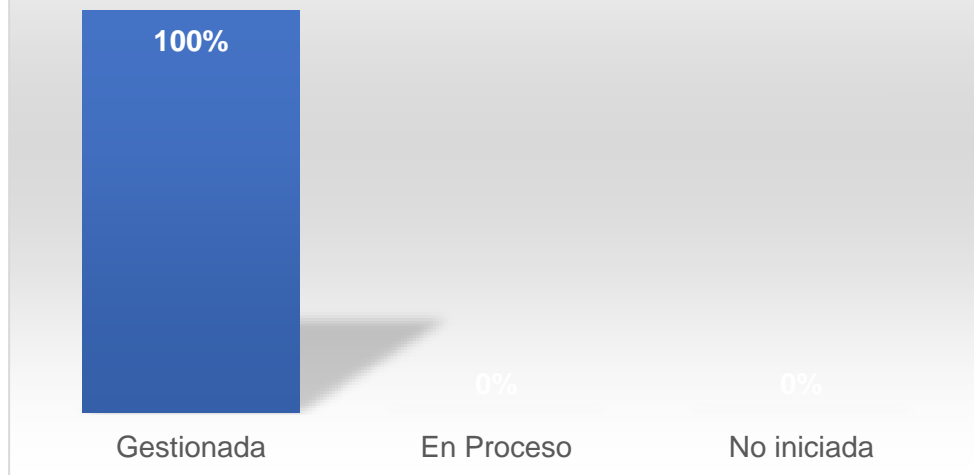
Indice Combinado de Satisfacción	0.00
----------------------------------	------



Distribucion Porcentual de las Expresiones por Medio de Respuesta mes---



Estado de la Gestion de las Expresiones de los Usuarios Enero de 20---



FEBRERO

Tipo de Expresión	Numero	%
Queja	5	71%
Reclamo	0	0%
Felicitación	0	0%
Sugerencia	2	29%
Nula	0	0%
Total	7	100%

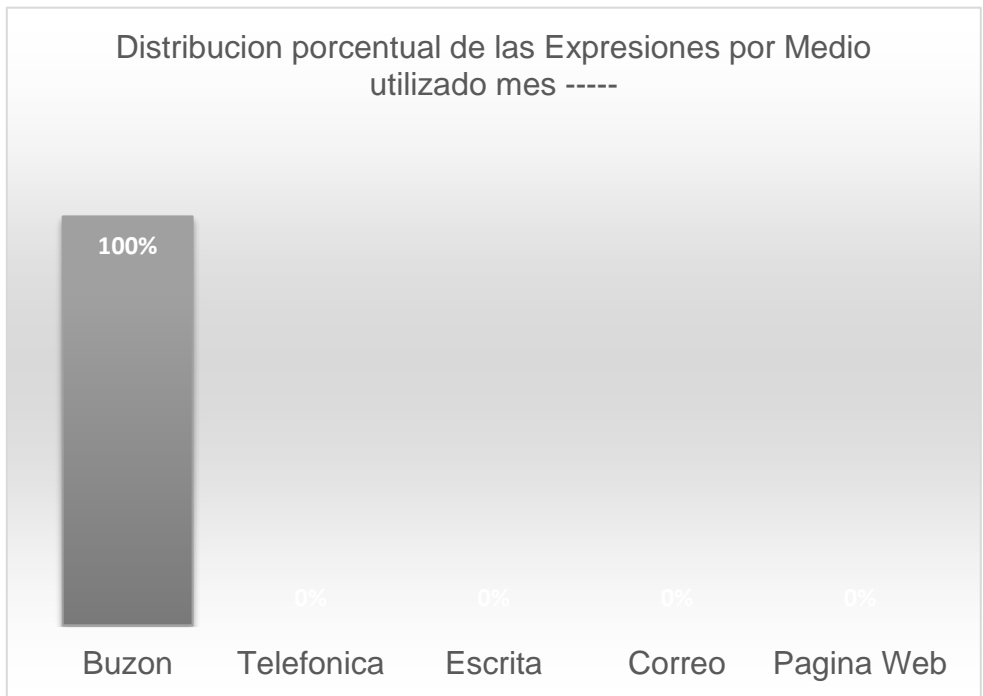
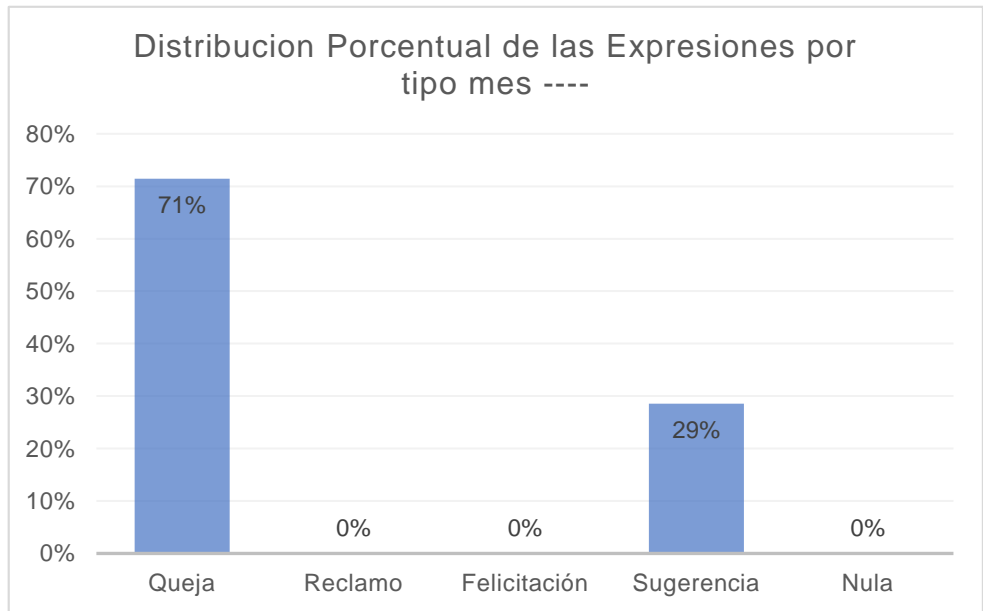
Medio Utilizado Expresión	Numero	%
Buzon	7	100%
Telefonica	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Pagina Web	0	0%
Total	7	100%

Medio Utilizado de Respuesta	Numero	%
Escrita	2	100%
Correo	0	0%
Cartelera	5	250%
Total	2	100%

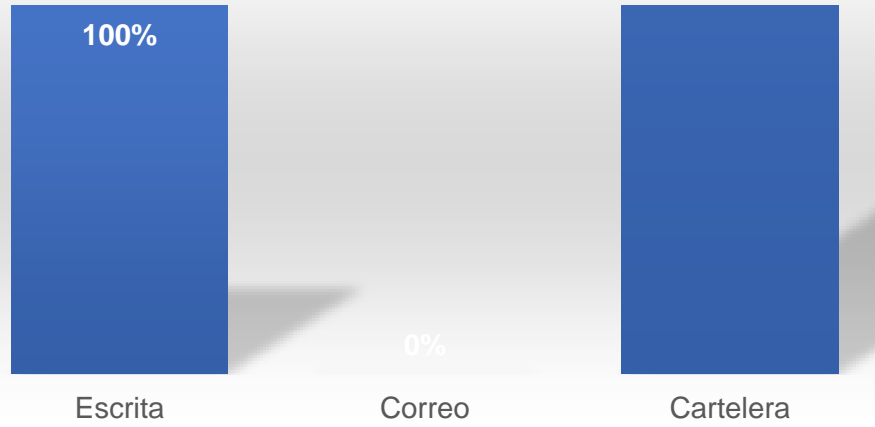
Promedio dias de respuesta	868.82
----------------------------	--------

Indice Combinado de Satisfacción	12
----------------------------------	----

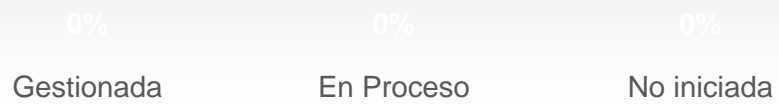
Estado de la Gestión		%
Gestionada	2	#¡DIV/0!
En Proceso	0	#¡DIV/0!
No iniciada	0	#¡DIV/0!
Total	2	#¡DIV/0!



Distribucion Porcentual de las Expresiones por Medio de Respuesta mes---



Estado de la Gestion de las Expresiones del Usuario Febrero de 20---



MARZO

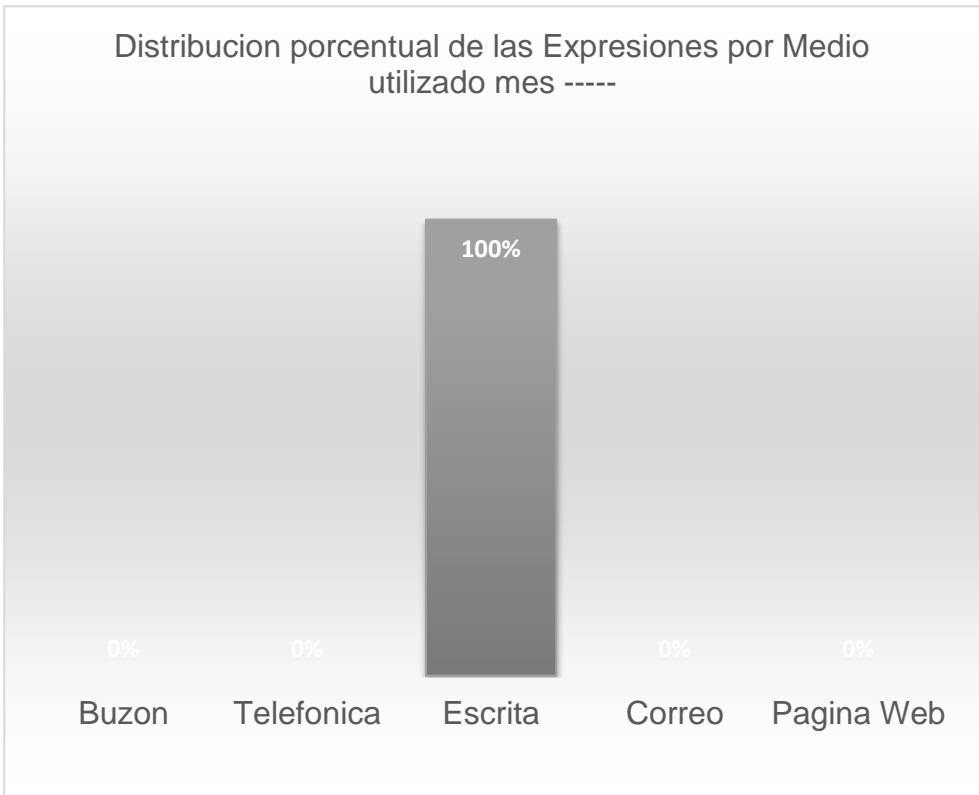
Tipo de Expresión	Numero	%
Queja	0	0%
Reclamo	1	100%
Felicitación	0	0%
Sugerencia	0	0%
Nula	0	0%
Total	1	100%

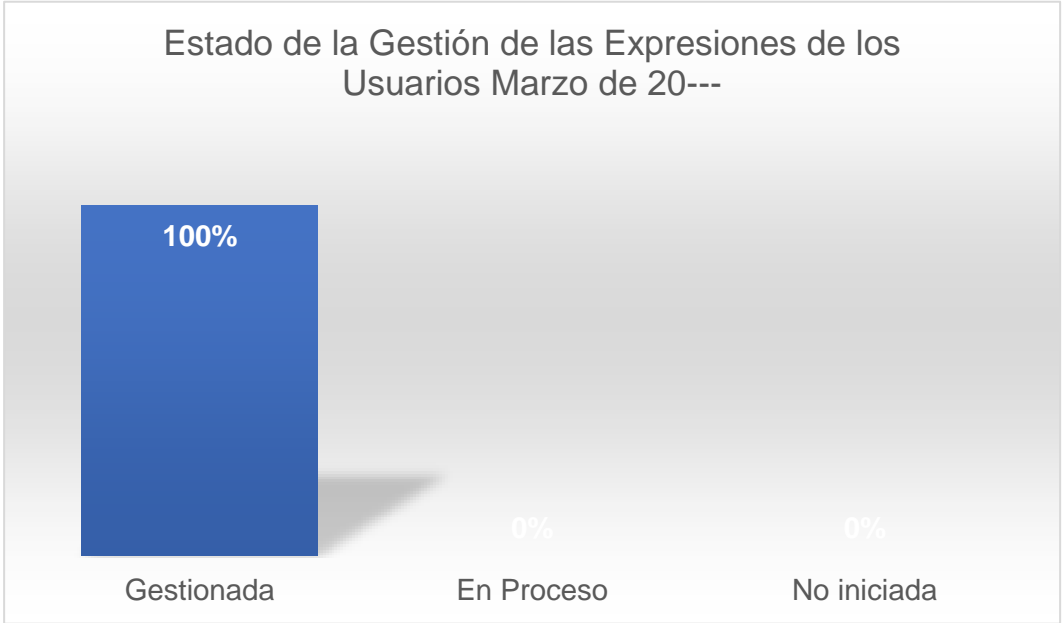
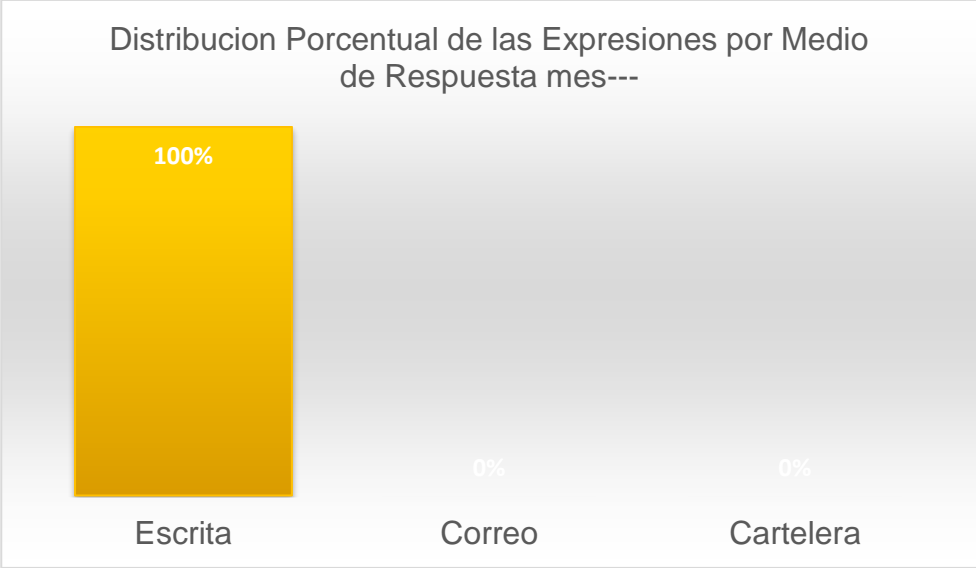
Medio Utilizado Expresión	Numero	%
Buzon	0	0%
Telefonica	0	0%
Escrita	1	100%
Correo	0	0%
Pagina Web	0	0%
Total	1	100%

Medio Utilizado de Respuesta	Numero	%
Escrita	1	100%
Correo	0	0%
Cartelera	0	0%
Total	1	100%

Estado de la Gestión		%
Gestionada	1	100%
En Proceso	0	0%
No iniciada	0	0%
Total	1	100%
Promedio dias de respuesta	2.20	

Indice Combinado de Satisfacción	0
----------------------------------	---





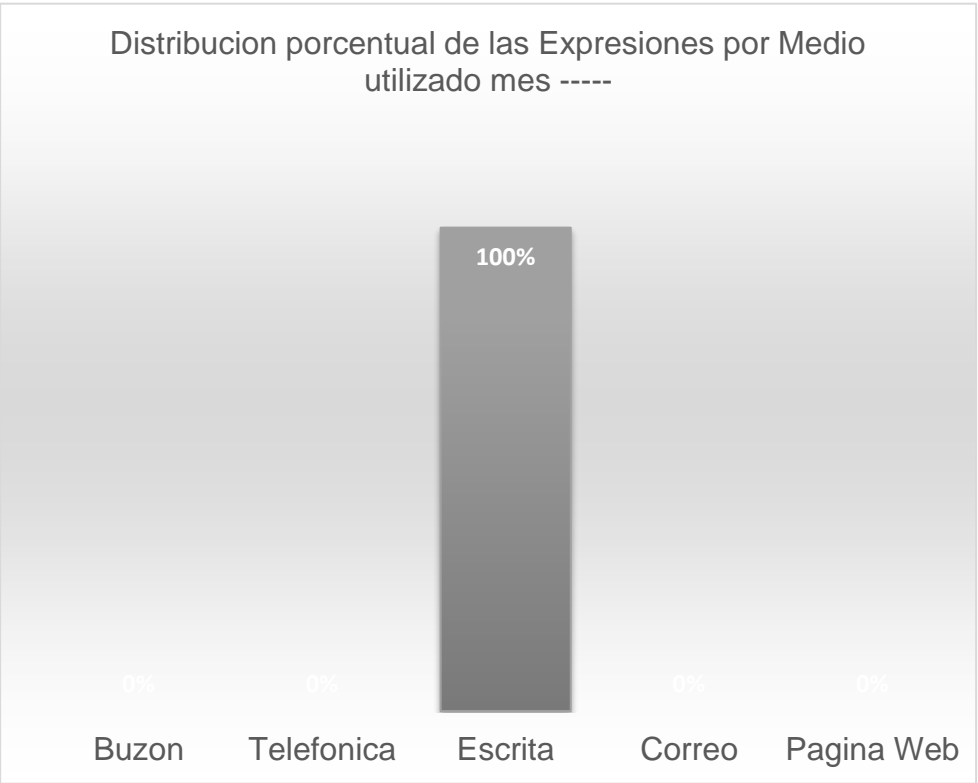
ABRIL

Tipo de Expresión	Numero	%
Queja	1	100%
Reclamo	0	0%
Felicitación	0	0%
Sugerencia	0	0%
Nula	0	0%
Total	1	100%

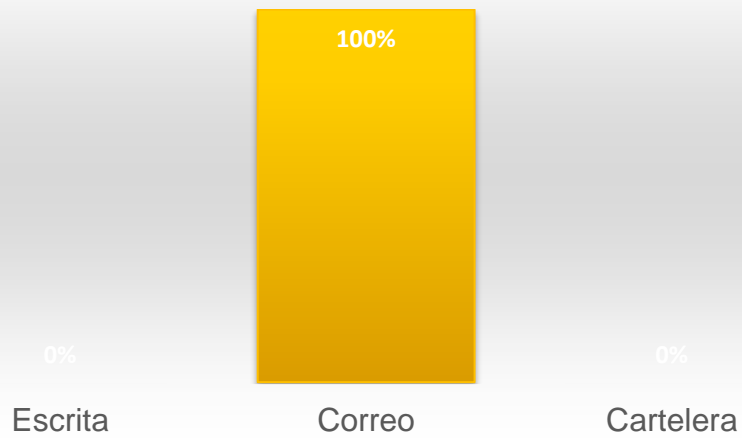
Medio Utilizado Expresión	Numero	%
Buzon	0	0%
Telefonica	0	0%
Escrita	1	100%
Correo	0	0%
Pagina Web	0	0%
Total	1	100%

Medio Utilizado de Respuesta	Numero	%
Escrita	0	0%
Correo	1	100%
Cartelera	0	0%
Total	1	100%
Estado de la Gestión		%
Gestionada	1	100%
En Proceso	0	0%
No iniciada	0	0%
Total	1	100%

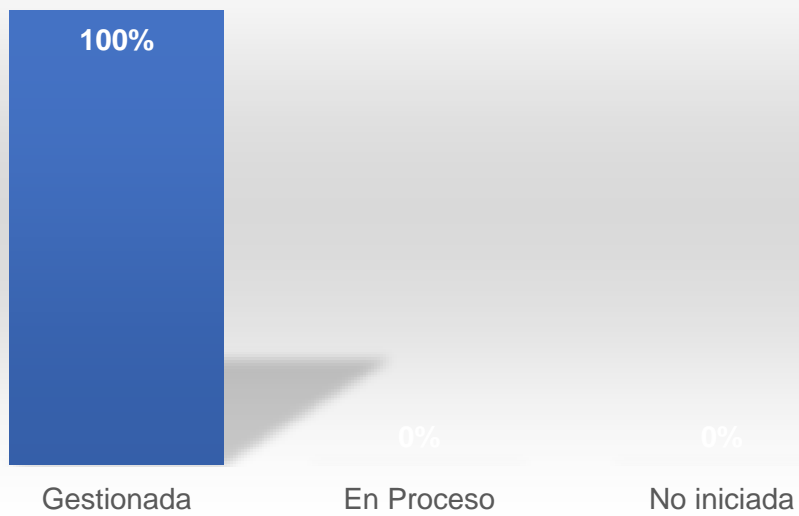
Promedio dias de respuesta	1.49
----------------------------	------



Distribucion Porcentual de las Expresiones por Medio de Respuesta mes---



Estado de la Gestión de las Expresiones de los Usuarios Abril de 20----



MAYO

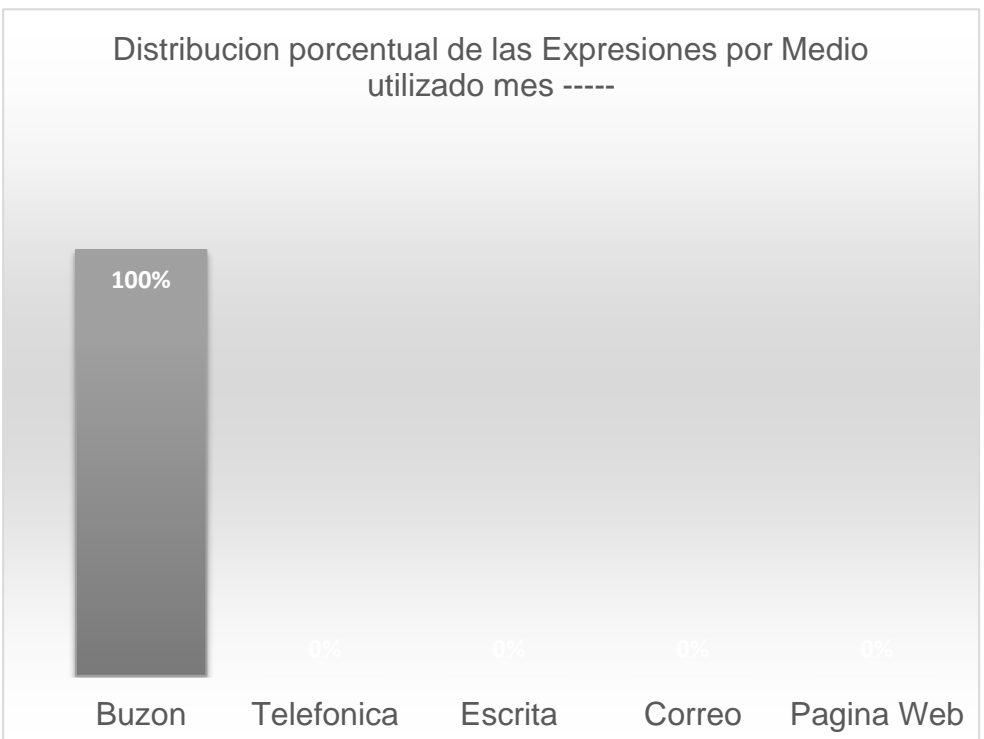
Tipo de Expresión	Numero	%
Queja	0	#¡DIV/0!
Reclamo	0	#¡DIV/0!
Felicitación	0	#¡DIV/0!
Sugerencia	0	#¡DIV/0!
Nula	0	#¡DIV/0!
Total	0	#¡DIV/0!

Medio Utilizado Expresión	Numero	%
Buzon	1	100%
Telefonica	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Pagina Web	0	0%
Total	1	100%

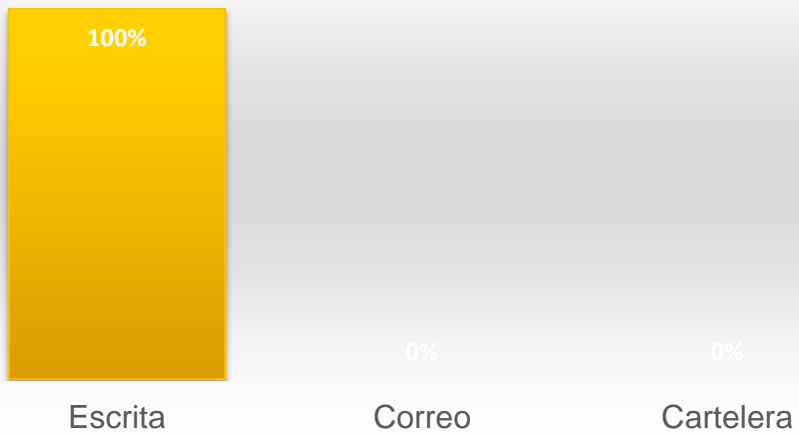
Medio Utilizado de Respuesta	Numero	%
Escrita	1	100%
Correo	0	0%
Cartelera	0	0%
Total	1	100%

Estado de la Gestión		%
Gestionada	1	100%
En Proceso	0	0%
No iniciada	0	0%
Total	1	100%
Promedio dias de respuesta	1.45	

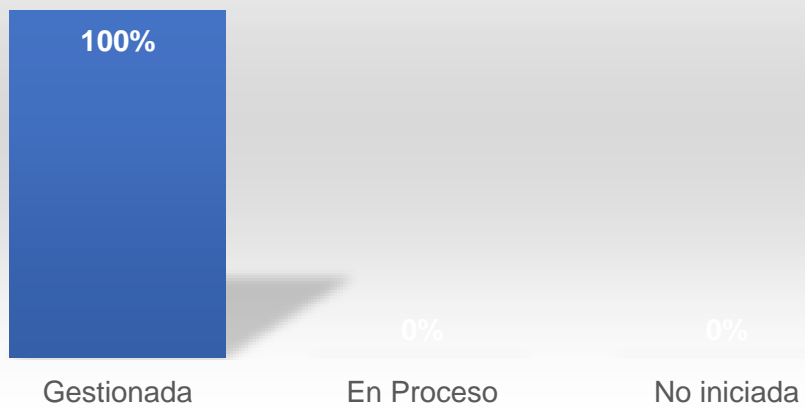
Indice Combinado de Satisfacción	#¡DIV/0!
----------------------------------	----------



Distribucion Porcentual de las Expresiones por Medio de Respuesta mes---



Estado de la Gestión de las Expresiones de los Usuarios Mayo de 20---



JUNIO

Tipo de Expresión	Numero	%
Queja	2	100%
Reclamo	0	0%
Felicitación	0	0%
Sugerencia	0	0%
Nula	0	0%
Total	2	100%

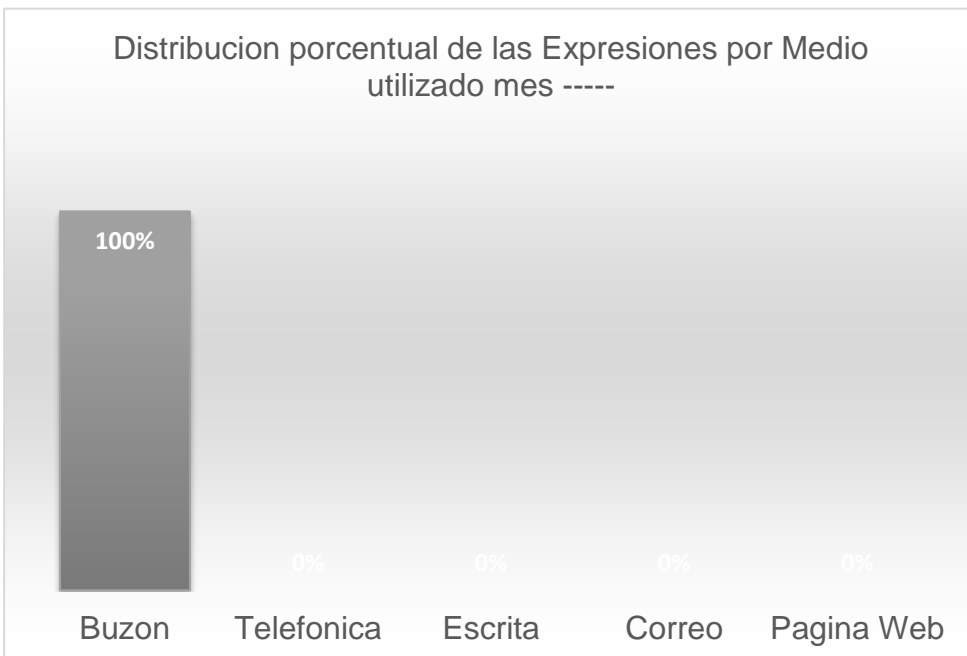
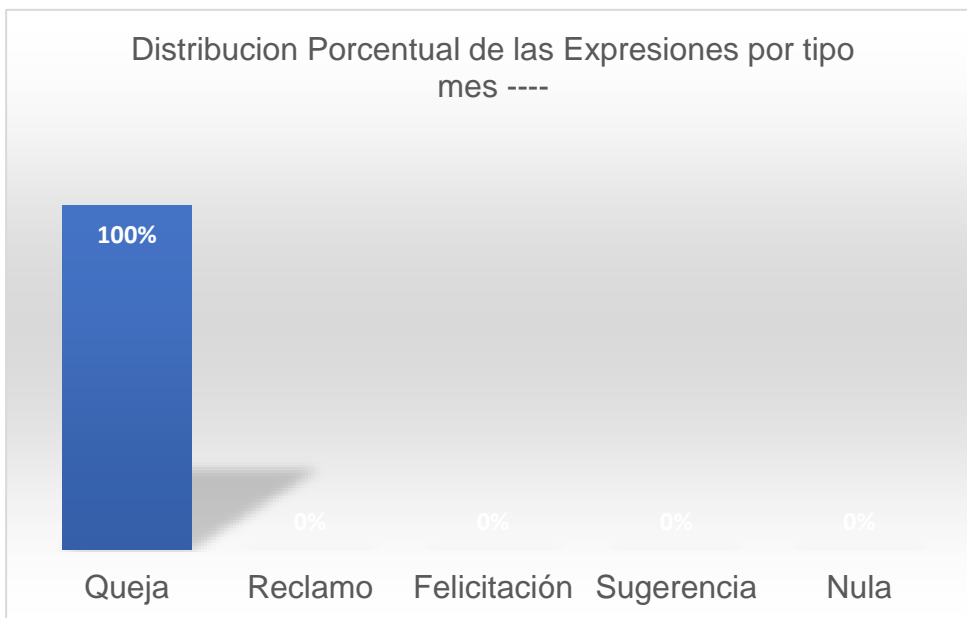
Medio Utilizado Expresión	Numero	%
Buzon	4	100%
Telefonica	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Pagina Web	0	0%
Total	4	100%

Medio Utilizado de Respuesta	Numero	%
Escrita	2	100%
Correo	0	0%
Cartelera	2	100%
Total	2	100%

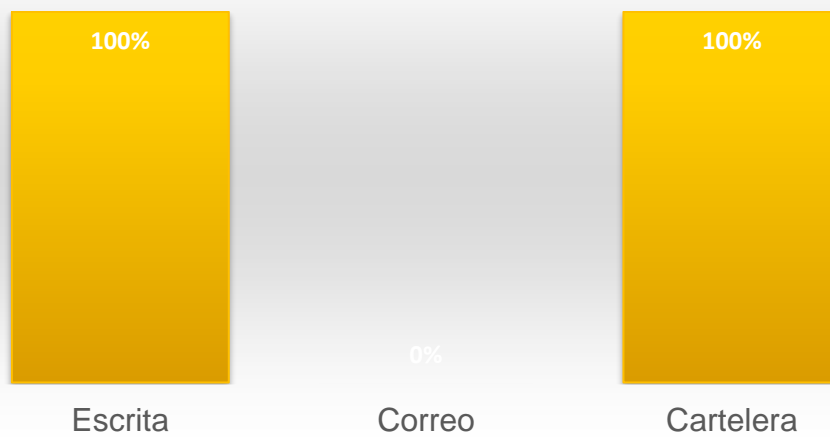
Estado de la Gestión		%
Gestionada	4	100%
En Proceso	0	0%
No iniciada	0	0%
Total	4	100%

Promedio dias de respuesta	2.41
----------------------------	------

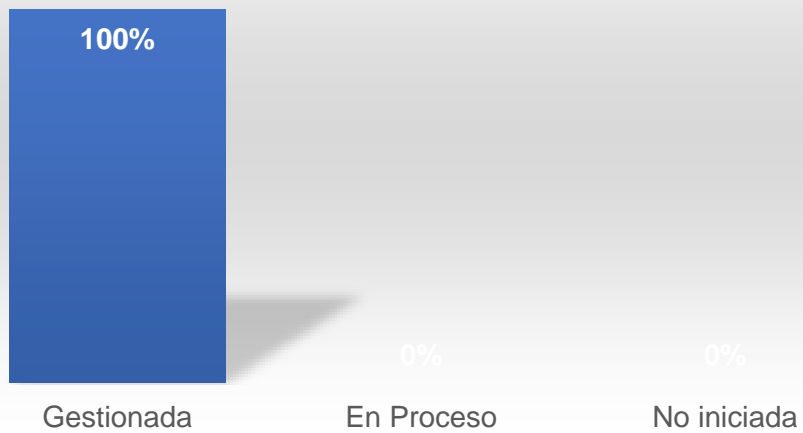
Indice Combinado de Satisfacción	0
----------------------------------	---



Distribucion Porcentual de las Expresiones por Medio de Respuesta mes---



Estado de las Expresiones de los Usuarios Junio de 20---



JULIO

Tipo de Expresión	Numero	%
Queja	2	100%
Reclamo	0	0%
Felicitación	0	0%
Sugerencia	0	0%
Nula	0	0%
Total	2	100%

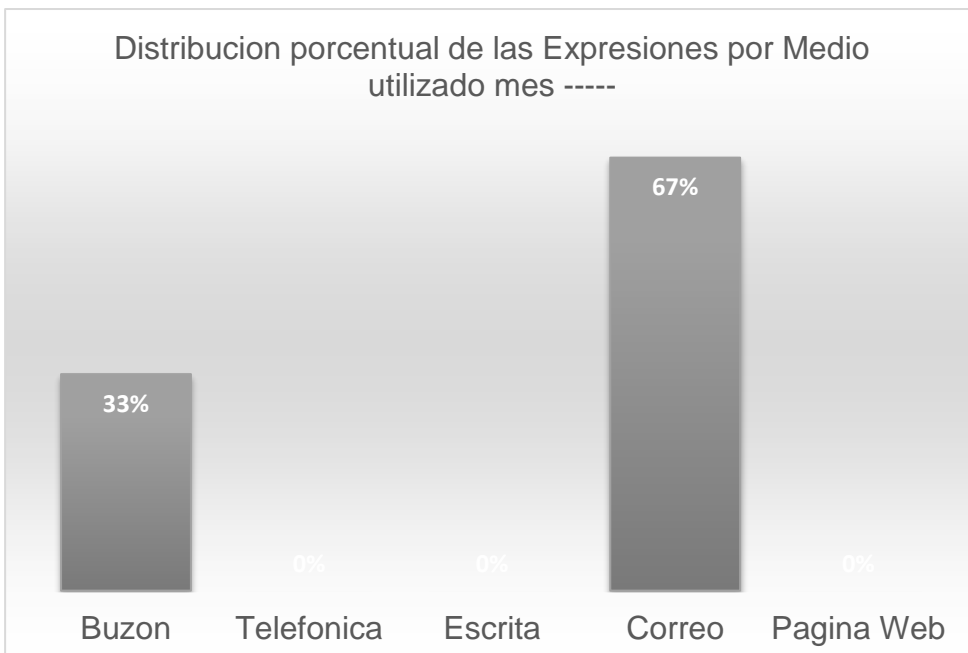
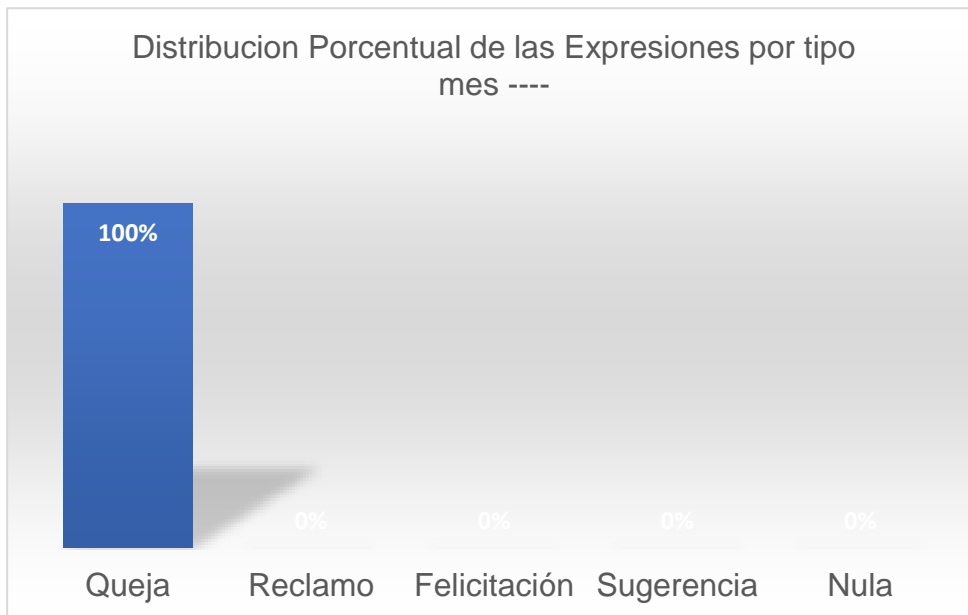
Medio Utilizado Expresión	Numero	%
Buzon	1	33%
Telefonica	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	2	67%
Pagina Web	0	0%
Total	3	100%

Medio Utilizado de Respuesta	Numero	%
Escrita	1	100%
Correo	0	0%
Cartelera	1	100%
Total	1	100%

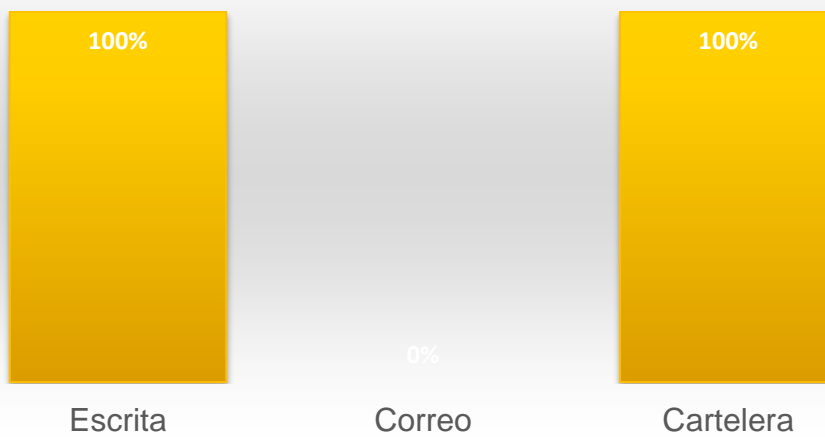
Estado de la Gestión		%
-----------------------------	--	----------

Gestionada	2	100%
En Proceso	0	0%
No iniciada	0	0%
Total	2	100%
Promedio dias de respuesta	- 862.75	

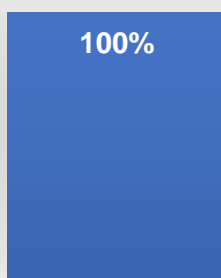
Indice Combinado de Satisfacción	0
----------------------------------	---



Distribucion Porcentual de las Expresiones por Medio de Respuesta mes---



Estado de las Expresiones de los Usuarios Julio de 20---



SEPTIEMBRE

Tipo de Expresión	Numero	%
Queja	1	20%
Reclamo	1	20%
Felicitation	1	20%
Sugerencia	2	40%
Nula	2	40%
Total	5	100%

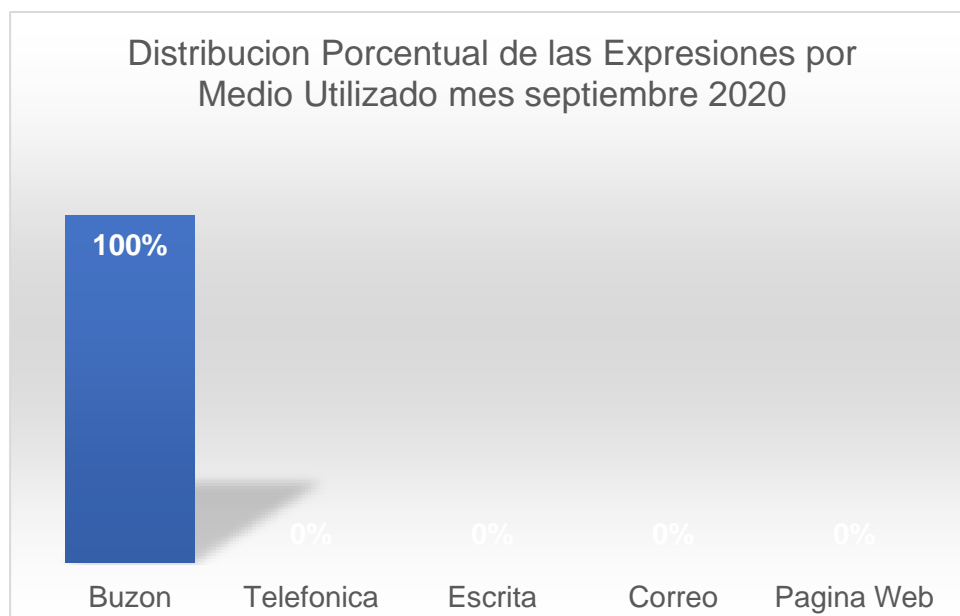
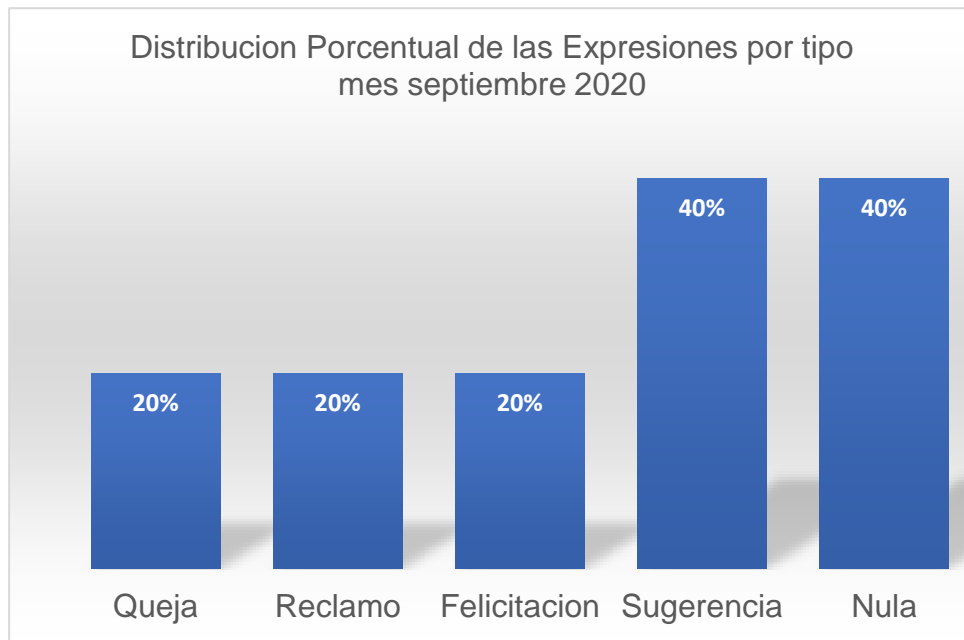
Medio Utilizado Expresión	Numero	%
Buzon	6	100%
Telefonica	0	0%
Escrita	0	0%
Correo	0	0%
Pagina Web	0	0%
Total	6	100%

Medio Utilizado de Respuesta	Numero	%
Escrita	0	#¡DIV/0!
Correo	0	#¡DIV/0!
Cartelera	0	#¡DIV/0!
Total	0	#¡DIV/0!

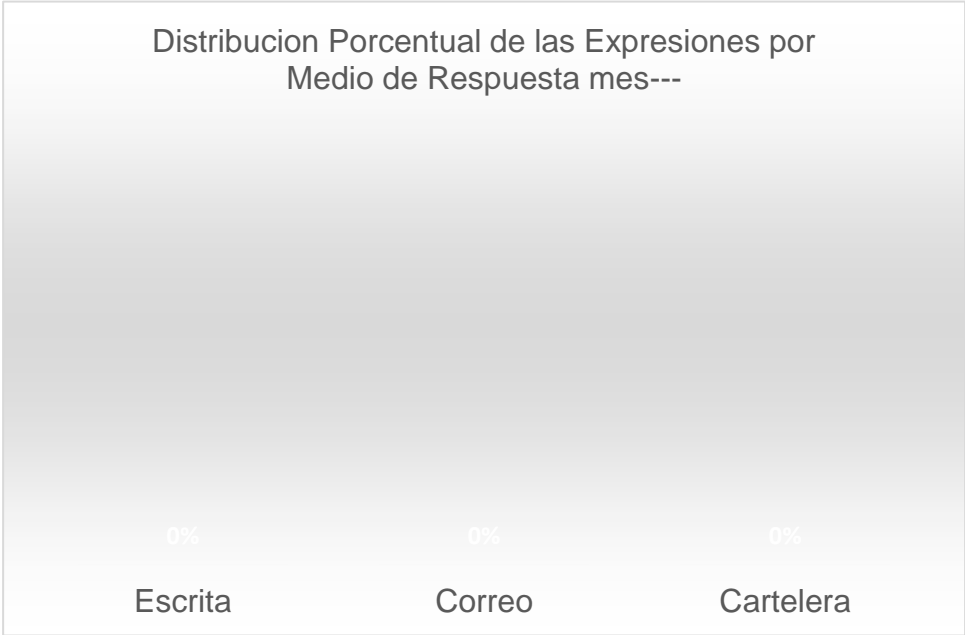
Estado de la Gestión		%
Gestionada	7	100%

En Proceso	0	0%
No iniciada	0	0%
Total	7	100%
Promedio dias de respuesta	1.33	

Indice Combinado de Satisfacción	35
----------------------------------	----



Distribucion Porcentual de las Expresiones por Medio de Respuesta mes---



Estado de las Expresiones de los Usuarios Septiembre de 20---

